

Maatschappelijk verslag 2021

Stichting Maatschappelijke Opvang Breda e.o.



SMO
BREDA

Inhoudsopgave

1	Voorwoord	4
2	SMO Breda in vogelvlucht.....	5
2.1	Onze koers	5
2.2	Organisatiestructuur	6
2.3	Bedrijfsvoering	7
2.4	Governance	7
2.4.1	Raad van Toezicht.....	7
2.4.2	Cliëntenraad	8
2.4.3	Ondernemingsraad	9
3	Het jaar 2021 voor SMO Breda.....	11
3.1	Terugblik op een aantal beleidsontwikkelingen.....	11
3.2	Samenwerkingen	12
3.3	Communicatie.....	13
3.4	Personeelsbeleid	15
3.5	Kwaliteit en veiligheid	16
3.6	Impact van het coronavirus	17
3.7	De financiën van SMO Breda	18
4	Activiteiten en cijfers in 2021.....	20
4.1	Activiteitsaanbod	20
4.1.1	Programmatisch aanbod	20
4.1.2	Sport en bewegen.....	20
4.1.3	Buurtpleinen.....	20
4.1.4	De inloopvoorzieningen	20

4.2	Toeleiden naar passende zorg en ondersteuning	21
4.2.1	Centraal Onthaal.....	21
4.2.2	Het straatteam	21
4.3	Opvang in de regio	21
4.3.1	Dag- en nachtopvang: de Doorstroomvoorziening (DSV)	21
4.3.2	Crisisopvang	21
4.3.3	ISD/SDA	22
4.4	Wonen	22
4.4.1	De Gaarshof	22
4.4.2	De Vliet	22
4.4.3	Beschermd Wonen in de wijk (Team Gewoon Thuis)	22
4.4.4	Housing First.....	23
4.4.5	Ambulante woonbegeleiding	23

1 Voorwoord

In 2021 hadden we, net als in 2020, nog steeds te maken met een dynamische tijd door de invloeden van corona. Deze pandemie heeft de flexibiliteit van de organisatie op de proef gesteld, maar we hebben mogen concluderen dat het goed zit in de organisatie met zowel de flexibiliteit als de creativiteit. Iedere keer gaan medewerkers weer op zoek naar oplossingsrichtingen om het 'gewone' werk door te kunnen laten gaan, steeds met het belang van de cliënten vooropgesteld. Fijn om te bemerken dat er bij ontstane knelpunten korte lijnen zijn met gemeente en dat er wordt meegedacht in mogelijke oplossingen.

De tweedeling die we in de maatschappij zagen ontstaan rondom de corona-aanpak ontstond op enig moment ook binnen onze organisatie. Ik mocht aansluiten bij een gesprek hierover met een groep medewerkers. Mooi is het om te zien dat medewerkers dan hierover op een zeer respectvolle manier gezamenlijk de dilemma's bespreken, naar elkaar luisteren en samen onderzoeken hoe er verdere stappen gezet kunnen worden in deze complexe tijd. Een medewerker noemde dit 'het echte SMO-gevoel' en dit is zeker iets om trots op te zijn en een compliment aan alle medewerkers hoe zij hiermee omgaan.

In oktober 2021 nam Lieke Jansen afscheid als directeur-bestuurder en kreeg de organisatie te maken met een bestuurswissel. Iets wat altijd al spannend is, maar vooral wanneer een directeur-bestuurder zo lang verbonden is geweest aan de organisatie. Het was op alle fronten merkbaar; Lieke was 'hun' Lieke. Ik ben er dankbaar voor dat ik hier zelf getuige van mocht zijn in mijn eerste dagen toen ik met Lieke nog enkele locaties van SMO Breda heb bezocht. Het is heel mooi om te zien hoeveel bevoegenheid er zat bij Lieke. Ik ben haar heel dankbaar voor hetgeen zij allemaal in gang heeft gezet bij SMO Breda en zal met dezelfde bevoegenheid en betrokkenheid het werk voortzetten.

In 2021 hebben de ontwikkelingen in de organisatie niet stilgestaan. Integendeel. Het online gesprekken voeren en online vergaderen is inmiddels dusdanig gewoon geworden dat het ontwikkelingen niet meer in de weg staat.

De doorontwikkeling van het beschermd wonen in de wijk blijft hoog op de agenda staan, evenals de verdere regionalisering. Dat geldt ook voor projecten zoals de ontwikkeling van de Buurtpleinen, projecten in het kader van het versterkingsplan (zoals de Neuborgstraat en de Gageldonksestraat) en de start van het gemengd wonen complex aan de Rijkstraat. Het verder vormgeven van community building krijgt veel aandacht, evenals de inzet van ervaringsdeskundigheid. En uiteraard wil ik ook benoemen dat er een start werd gemaakt met de nieuwbouw van de DSV.

Dergelijke ontwikkelingen kun je mijns inziens nooit alleen realiseren, daarbij is de verbinding met onze samenwerkingspartners essentieel. Ook hierin heb ik gemerkt dat de lijnen kort zijn en dat er een gezamenlijke focus zit op verdere doorontwikkeling.

Ik heb enkel het laatste kwartaal van 2021 mee mogen maken, maar heb een zeer positief beeld gekregen van de gedrevenheid van medewerkers en van de innovatiekracht die er zowel intern als bij onze samenwerkingspartners zit. Vol vertrouwen zet ik met al deze mensen de volgende stap.

Judith Kuypers
Directeur-bestuurder

2 SMO Breda in vogelvlucht

2.1 Onze koers

Missie en visie

In de missie wordt de opdracht van SMO Breda als volgt verwoord:

(Dreigend) dak- en thuislozen als regulier burger ondersteunen bij het toewerken naar een zo volwaardig mogelijke participatie in de samenleving.

SMO Breda is een waarden georiënteerde organisatie en werkt vanuit een drietal kernwaarden te weten: **Verantwoordelijk**, **Oprecht** en **Op maat**.

Om cliënten te ondersteunen een zo volwaardig mogelijk burgerschap te bereiken en de kwaliteit van leven zo groot mogelijk te maken stelt SMO Breda drie doelen centraal in de begeleiding. Deze doelen zijn:

- **Duurzame huisvesting**
Het doel is dat cliënten een stabiele woonruimte hebben.
- **Een steunend sociaal netwerk**
Het doel is dat cliënten minimaal twee contacten hebben die een positieve bijdrage leveren aan hun herstel. Hiermee worden geen hulpverleners bedoeld.
- **Een zinvolle dagbesteding**
Het doel is dat cliënten deelnemen aan arbeidsmatige, educatieve of recreatieve activiteiten, waarbij aan persoonlijke doelen gewerkt kan worden.

De organisatie

SMO Breda is een organisatie die (dreigend) dak- en thuislozen afkomstig uit de regio Breda ondersteunt bij het toewerken naar een zo volwaardig mogelijke participatie aan de samenleving. SMO Breda doet dit in opdracht en op basis van financiering van de gemeente Breda, zorgkantoor CZ en het Ministerie van Veiligheid en Justitie.

SMO Breda biedt de hulpvragers herstelgerichte en voornamelijk op activering gerichte begeleiding, zo nodig verblijf, behandeling m.b.t. psychiatrie, verslaving, verstandelijke handicap middels samenwerking met partners in zorg en verzorging (huishoudelijke en persoonlijke) en verpleging.

Het werkgebied van SMO Breda omvat:



Verder op weg naar duurzame kwaliteit van leven

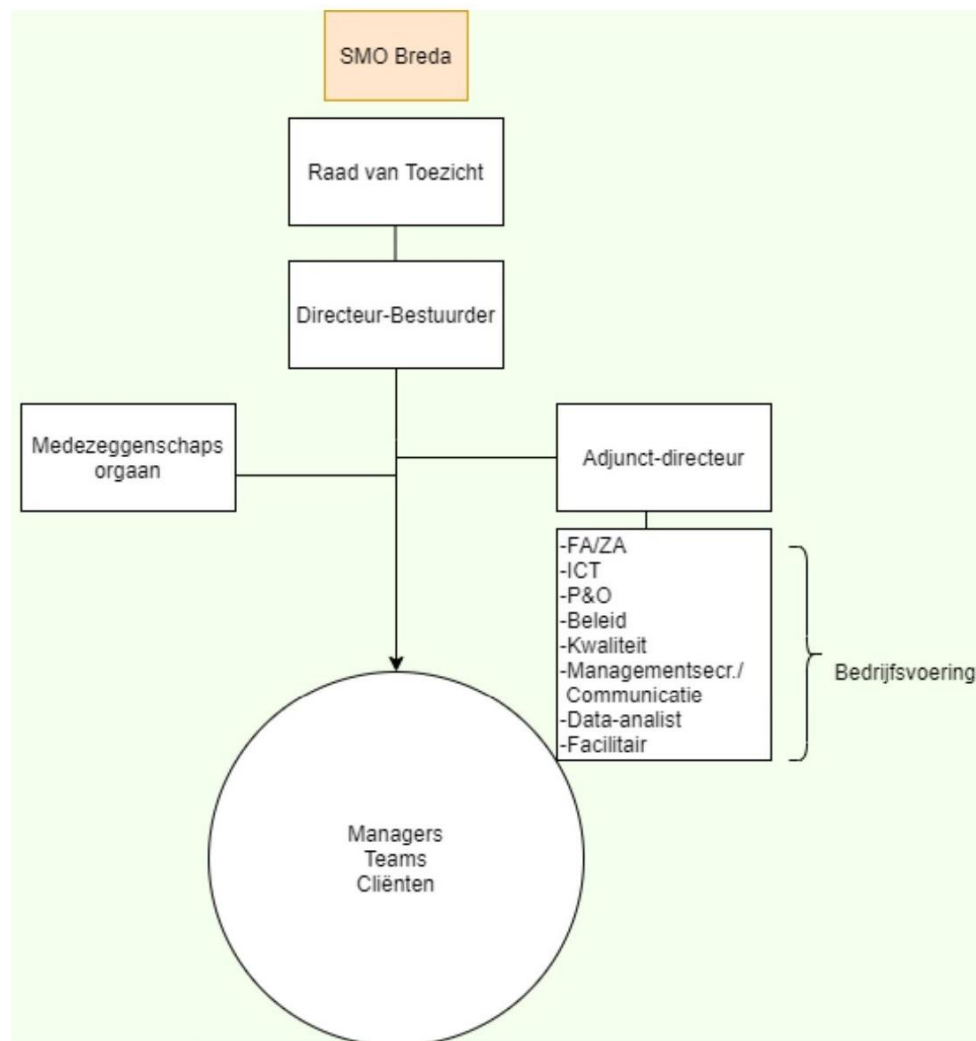
Door middel van activiteiten, die gericht zijn op ontwikkeling en zelfontplooiing, gaat de cliënt zijn/haar krachten (her)ontdekken. De unieke combinatie van drie soorten activiteiten; werk, educatie en vrije tijd, wordt 'Ik wil meedoen' genoemd. 'Ik wil meedoen' richt zich op het ondersteunen van cliënten in hun herstelproces waardoor zij een grotere kans hebben om weer zo maximaal mogelijk te participeren aan de samenleving.

'Ik wil meedoen' investeert in: normalisatie, participatie en wederkerigheid. Participatie en elkaar willen helpen (wederkerigheid) is essentieel om inclusie in de samenleving te bereiken. Normalisatie en ontwikkelen van je talenten is het uitgangspunt. De overtuiging is dat ieder mens zich kan ontwikkelen en dat leren, meedoen en werken, een fundamentele bijdrage levert aan het gevoel van eigenwaarde, aan zelfstandigheid en aan volwaardig burgerschap. Deze visie sluit aan bij de definitie van positieve gezondheid van Machteld Huber. Hierin wordt gezondheid niet gedefinieerd als afwezigheid van ziekte, maar als het vermogen om je aan te passen en je eigen regie te voeren, in het licht van de sociale, fysieke en emotionele uitdagingen van het leven. Er wordt aansluiting gezocht met wat er al bestaat in de wijken. Bij de reguliere activiteiten of kansen en bij die burgers die wat willen betekenen voor anderen.

Methodieken

Medewerkers van SMO Breda werken volgens de ontwikkelings- en krachtgerichte methodieken Krachtwerk en Critical Time Intervention. Daarbij gaan zij uit van de mogelijkheden en krachten van de cliënt en gaan op zoek naar eigenschappen, vaardigheden en bronnen in de omgeving van de cliënt die kunnen helpen om de gestelde doelen te verwezenlijken.

2.2 Organisatiestructuur



2.3 Bedrijfsvoering

Beleid, processen en protocollen zijn beschreven en middels het digitale organisatie-handboek voor alle medewerkers toegankelijk. Er wordt gewerkt langs de lijn van de vastgestelde planning-en-controlcyclus en op basis van:

- Meerjarenbeleid
- Jaarplan en activiteitenplannen
- Scholingsplan
- Begroting

De begroting is tevens het uitgangspunt voor de aanvraag van de gemeentelijke subsidie alsmede de productieafspraken met de gemeenten, het Zorgkantoor en het Ministerie van Veiligheid en Justitie.

Per kwartaal worden het behalen van de (financiële en inhoudelijke) doelen bewaakt door middel van een integrale managementrapportage. Deze rapportage wordt gedeeld en besproken met het management en de Raad van Toezicht. Corrigerende maatregelen kunnen indien nodig worden getroffen en gemonitord.

Stichting Vrouwenopvang Safegroup, stichting STEM0 en Veilig Thuis West-Brabant valt onder eenheid van bestuur en toezicht met SMO Breda. Zij maken voor wat betreft de stafdiensten gebruik van de overhead van SMO Breda.

2.4 Governance

2.4.1 Raad van Toezicht

Normen voor goed bestuur

De Raad van Toezicht (RvT) beschikt over een reglement waarin afspraken met betrekking tot Good Governance zijn vastgelegd. Dit reglement biedt - in het verlengde van hetgeen in de statuten is vastgelegd - richtlijnen ten aanzien van de invulling en handelswijze betreffende de verantwoordelijkheden en bevoegdheden, informatievoorziening, samenstelling (profiel), onverenigbaarheid van functies, in – en extern overleg, benoeming en aftreden RvT-leden, werkwijze, of sprake is van een bezoldiging, verantwoording en ten aanzien van de wijziging van het betreffende reglement.

Raad van Bestuur

Het bestuur wordt gevormd door een eenhoofdige Raad van Bestuur ofwel directeur-bestuurder die statutair de eindverantwoording draagt.

De rechtspositie van de directeur-bestuurder valt onder de Cao met uitzondering van de salarisbepalingen. Voor het salaris wordt de adviesregeling directiefuncties toegepast. Het salaris is in 2021 getoetst aan de Wet Normering Topinkomens (WNT).

Toezichthouders (Raad van Toezicht)

De Raad van Toezicht is in 2021 zes keer in vergadering bijeen geweest. Statutair is bepaald welke onderwerpen door de directeur-bestuurder ter besluitvorming aan de Raad van Toezicht voorgelegd dienen te worden. Daartoe wordt verwezen naar de statuten van SMO Breda. De Raad van Toezicht beschikt over een drietal commissies die naast de reguliere vergaderingen bijeenkomen. Deze commissies hebben tot doel de toezichthoudende, advies- en klankbordrol van de Raad van Toezicht te ondersteunen. Het betreft de Renumeratiecommissie, Auditcommissie en commissie Kwaliteit & Veiligheid.

De Raad van Toezicht onderschrijft de Governancecode Zorg 2017. De betreffende code is vertaald in het reglement Good Governance. Daarin is o.a. een artikel opgenomen over onverenigbaarheid van functies en de gewenste onafhankelijkheid. Geconstateerd is dat daarvan in 2021 geen sprake is geweest. SMO Breda is aangesloten bij de vereniging van toezichthouders in de zorg (NVTZ). De leden van de Raad van Toezicht maken gebruik van het aanbod van deze vereniging.

In 2021 heeft de Raad van Toezicht conform de statuten en het reglement uitvoering gegeven aan haar taken. De leden van de Raad van Toezicht ontvangen een bezoldiging passend binnen de WNT voor hun werkzaamheden. Gemaakte onkosten worden gedeclareerd. Jaarlijks wordt door de voorzitter van de Raad van Toezicht tezamen met een lid van de RvT met de directeur-bestuurder een functioneringsgesprek gevoerd. Hiervan wordt een verslag gemaakt. Jaarlijks evalueert de Raad van Toezicht haar werkzaamheden.

De Raad van Toezicht richt zich bij de vervulling van haar taak naar het belang van de instelling. Daarbij wordt rekening gehouden met het feit dat de instelling een hulpverlenings- en zorgorganisatie is met een

maatschappelijke verantwoordelijkheid. Besluiten worden tegen deze achtergrond afgewogen. Het streven is erop gericht om tenminste eenmaal per jaar fundamenteel overleg te voeren over de strategische koersbepaling van de organisatie. Door middel van management- en voortgangsrapportages wordt de Raad van Toezicht op de hoogte gebracht van de strategische ontwikkelingen. De directeur-bestuurder stelt jaarlijks een bestuurlijke agenda op en die van het voorafgaande jaar wordt geëvalueerd. Jaarlijks wordt overleg gevoerd met de medezeggenschapsorganen.

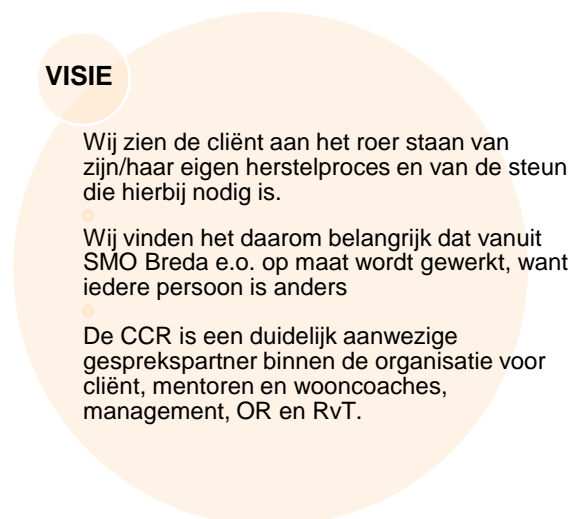
Onderwerpen die in 2021 aan de orde zijn gekomen zijn: jaardocument en jaarrekening 2020, rapportage kwaliteitsaudit, evaluatie bestuurlijke agenda 2021 en bestuurlijke agenda en begroting 2022. Daarnaast kwam aan de orde het contourenplan, ontwikkeling dag- en nachtopvang DSV, in gesprek met de medezeggenschapsorganen, benoeming nieuwe directeur-bestuurder, toezichtvisie, vastgoed, coronamaatregelen en voortgang, rooster van aftreden.

2.4.2 Cliëntenraad

De organisatie beschikt over een SMO-brede centrale cliëntenraad (CCR). Om de ontwikkeling van de CCR te faciliteren wordt door de organisatie voorzien in een cliëntenraadondersteuner die 20 uur per week beschikbaar is. In de begroting is een budget van € 8.050 voor de CCR opgenomen. Daarnaast wordt de CCR voor wat betreft een aantal materiële voorzieningen door de organisatie gefaciliteerd. Jaarlijks treedt de directeur-bestuurder minimaal viermaal in overleg met de CCR. Ook de managers hebben vier keer per jaar overleg met de CCR. Daarnaast vergadert de CCR een aantal malen zelfstandig. In 2021 hebben de CCR en directeur-bestuurder vijf maal vergaderd.

In het jaarverslag van de cliëntenraad 2021 staat overzichtelijk weergegeven over welke onderwerpen de CCR in gesprek is gegaan met de organisatie en wat het resultaat van het meedenken is geweest. In dit hoofdstuk gaat de CCR wat dieper in op een aantal onderwerpen, die bijzonder waren in de samenwerking met de organisatie.

Visie van de cliëntenraad



De CCR ziet gelijkwaardigheid tussen cliënten en medewerkers c.q. organisatie als belangrijke voorwaarde om de visie te kunnen realiseren.

In onderstaande onderwerpen heeft de CCR een rol gespeeld in 2021:

- 1. Werkgroep Goede Start.** Een vertegenwoordiger CCR heeft meegedacht in dit project, waarbij het groepsgerichte aanbod een impuls heeft gekregen. Cliënten kunnen nu zelf kiezen welk onderdeel van het aanbod past bij wat zij nodig hebben.
- 2. Werkgroep CTO WMO.** Aan het begin twee leden en later één lid CCR (en deels de ondersteuner) waren lid in de werkgroep. Inzet bij: opstellen vragenlijst, ondersteunen cliënten bij invullen vragenlijsten, terugkoppeling resultaat CTO op de locaties.
- 3. Contourenplan.** Vertegenwoordiging CCR in dialoog met directeur-bestuurder over contourenplan. CCR in gesprek met directeur-bestuurder over contourenplan.

4. **Vacature directeur-bestuurder.** Vooroverleg CCR, profiel opstellen directeur-bestuurder samen met CR Safegroup, vooroverleg CR Safegroup, drie leden CCR bij sollicitatiegesprekken.
5. **Vacature lid Raad van Toezicht.** Vooroverleg profiel RvT, één lid vertegenwoordigde CCR bij sollicitatiegesprekken.
6. In de **werkgroep Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ)** zit de vertegenwoordiging van de CCR aan tafel met MT, teamcoaches en beleidsmedewerker. De in 2020 gestarte werkgroep WMCZ werkte ook in 2021 met elkaar verder aan het organiseren van medezeggenschap en inspraak voor cliënten.

Bijzonderheden

Ondanks de beperkingen van corona heeft de CCR vaak vergaderd. Er zijn zelfs extra bijeenkomsten geweest om onderwerpen meer aandacht te kunnen geven of om werkgroepen en bijeenkomsten met elkaar voor te bereiden. Een belangrijke themabijeenkomst had als resultaat dat de CCR nu een profiel heeft voor leden CCR.

Extra faciliteiten: de leden van de CCR hebben van de organisatie een tag ontvangen die toegang geeft tot meerdere ruimtes dan voorheen. Zodat leden zonder hulp van medewerkers hun taken kunnen uitoefenen, zoals gesprekken met cliënten en medewerkers en printen. Daarnaast hebben alle leden een mailadres van SMO Breda, zodat zij voor cliënten en medewerkers herkenbaar zijn als adviesorgaan van de organisatie.

Om op de hoogte te blijven van nieuwe ontwikkelingen en veranderingen is het nodig dat leden van de CCR congressen bijwonen of trainingen volgen. Dit jaar waren er alleen online trainingen en workshops. Enkele leden hebben deelgenomen aan de week van de medezeggenschap. Deze was georganiseerd door steunorganisatie voor cliëntenraden LOC. Een zinvolle online congresweek met iedere dag workshops en presentaties. Eén lid heeft de cursus "Welkom bij de CR" ook van LOC gevolgd.

2.4.3 Ondernemingsraad

Conform de wet op de Ondernemingsraden is de medezeggenschap voor het personeel georganiseerd middels een ondernemingsraad (OR). In 2021 heeft het overleg tussen directeur-bestuurder en de OR elfmaal plaatsgevonden. Doel is de OR te informeren over de ontwikkelingen in de organisatie en vraagstukken ter advisering of instemming voor te leggen. Daarnaast vergadert de OR een aantal malen zelfstandig.

Voor de belangrijkste ontwikkelingen wordt er verwezen naar het jaarverslag van de OR. Daarin is kort en bondig te vinden welke thema's er besproken zijn, welke instemmingsaanvragen zijn goedgekeurd en welke adviesaanvragen positief zijn afgegeven.

Missie en visie van de ondernemingsraad

Wij vinden het belangrijk om ons te profileren als ondernemingsraad door onze beïnvloeding binnen de organisatie. Deze willen we bewerkstelligen door tijdig op de hoogte gehouden te worden van voorgenomen besluiten en onze stem te laten horen door aan te sluiten bij verschillende werkgroepen. De relatie met onze directeur-bestuurder vinden wij erg belangrijk en wij streven naar een goede werkrelatie waarbij we formeel met elkaar in gesprek gaan tijdens een overleg of vergadering maar waarbij er ook ruimte is voor een open gesprek of een discussie.

De belangen van de medewerkers staan voor ons centraal en we besteden veel aandacht aan onze achterban. Wij zoeken contact met onze achterban die belang hebben bij de thema's van de instemmings-of advies aanvragen. Wij laten hun mening meewegen in onze beeld en besluitvorming.

Thema's in 2021

In 2021 waren de belangrijkste thema's voor de OR de coronasituatie, het contourenplan en de procedure met betrekking tot het vinden van een nieuwe directeur-bestuurder. De OR heeft hierover meegedacht, aandachtspunten aangeleverd en meebeslist. De samenwerking verliep soepel. Ook de overgang naar de nieuwe directeur-bestuurder is soepel verlopen. De OR is goed betrokken en de samenwerking komt goed tot stand.

Het thema 'corona' is gedurende het hele jaar onder de aandacht geweest. Signalen zijn doorgegeven waarop actie is ondernomen.

Daarnaast heeft de OR, na goed overleg en soms wat aanpassingen, positieve adviezen gegeven over het aansturingsmodel en de nieuwe functie van Business analist. En is er een instemmingsaanvraag positief beoordeeld rondom de uitruil van kilometers. In samenwerking met de directeur-bestuurder en P&O is het Protocol Regeling Bonus extra onder de aandacht gebracht.

3 Het jaar 2021 voor SMO Breda

3.1 Terugblik op een aantal beleidsontwikkelingen

Nieuwbouw Doorstroomvoorziening

Op 1 september 2021 is gestart met de nieuwbouw van de DSV. In het najaar van 2022 zullen passanten en medewerkers het nieuwe pand kunnen betrekken. Het nieuwe pand markeert straks het nieuwe gezicht van de maatschappelijk opvang welke we al jaren nastreven. Eenmaal gebouwd zal het pand ons de mogelijkheid bieden een sterk aanbod neer te zetten en door zijn uitstraling de gelijkwaardigheid en het respect voor de mens versterken.

Doorontwikkeling Buurtpleinen

Buurtpleinen zijn plekken in de wijk waar kwetsbare en minder kwetsbare mensen elkaar ontmoeten en ondersteunen op basis van hun talenten en krachten. In 2021 zijn de Buurtpleinen doorontwikkeld en verder uitgebouwd. Helaas zijn ook in 2021 Buurtpleinen met regelmaat gesloten geweest vanwege de coronamaatregelen. Bij deze Buurtpleinen is zichtbaar dat de groepen, ook na opening, nog klein blijven.

Gemengd wonen

In de 'gemengd wonen'-locatie aan de **Gageldonksestraat** in Breda wonen voor een deel mensen die worden begeleid door SMO Breda, Amarant of GGz Breburg en voor een deel bewoners zonder begeleiding. Er is een gezamenlijke tuin en een gezamenlijke woonkamer. Een communitybuilder werkt aan het bouwen en versterken van de gemeenschap. De locatie is gericht op spoedzoekers. Mensen kunnen hier maximaal twee jaar wonen. In april 2021 was de oplevering en eind 2022 zijn alle woningen gevuld.

In 2021 is voor de 'gemengd wonen'-locatie aan de **Rijpstraat** in Breda de eerste steen gelegd. Er zijn veel voorbereidingen getroffen. De oplevering staat gepland in het eerste kwartaal van 2023. In de appartementen op deze locatie gaan mensen wonen met begeleiding van SMO Breda, Prisma, Sovak of Zintri, en ook mensen zonder begeleiding.

Verdere regionalisering

We willen mensen in hun eigen omgeving opvangen en begeleiden en we willen dat regiogemeenten onze expertise kennen en daar gebruik van willen maken. In 2021 is de ambulante dienstverlening verder uitgebouwd naar de regio. We zien dat we steeds zichtbaarder zijn in de gemeenten in de regio en dat zij graag van onze expertise ten behoeve van burgers met complexe problematiek gebruik maken. Op dit moment zijn we nog steeds hard bezig met het creëren van vruchtbare grond in de wijk. We hebben veel stappen gemaakt op het gebied van de sociale omgeving in de wijk. Het lukt steeds beter om mensen te begeleiden naar het wonen in de wijk. Mooi om te zien dat we steeds meer begeleiden middels een 'wonen in de wijk'-indicatie.

Communitybuilding

In de doorgaande ontwikkeling naar wonen en meedoen in de wijk en meer decentrale voorzieningen hadden we ook in 2021 veel aandacht voor 'communitybuilding'. We kijken steeds hoe dit past in het bestaande en toekomstige palet aan voorzieningen, inclusief de Buurtpleinen. Daarbij sluiten we aan bij de bestaande sociale infrastructuur en voorzieningen of starten nieuwe initiatieven in samenwerking met lokale partners.

Levende gemeenschap

Een levende gemeenschap draait om inclusie, gelijkwaardigheid en het gevoel dat je onderdeel bent van een groter geheel. In 2021 is er verder gebouwd aan dit concept binnen en buiten SMO Breda.

Beschermd wonen in de wijk

In 2021 is beschermd wonen in de wijk verder uitgebouwd. Dit team begeleidt cliënten met een 'beschermd wonen in de wijk'-indicatie en onderzoekt met bewoners van de woonlocaties of zij mogelijk in de wijk zouden kunnen wonen. Positieve gezondheid is het uitgangspunt van de begeleiding. Er wordt gewerkt vanuit de samenwerkingsdriehoek; mentor, ambulant wooncoach, activiteitencoach, waarbij de cliënt centraal staat.

Groei Housing First

In 2021 vond er een uitbreiding plaats met vijf woningen in Breda. Hier zijn afspraken over gemaakt met de drie Bredase woningcorporaties.

Overspannen woningmarkt

De overspannen woningmarkt leidde er in 2021 toe dat doorstroom een steeds groter knelpunt bleek te zijn. Het huisvestingsvraagstuk belemmert de doorstroom vanuit de Doorstroomvoorziening en crisisopvang.

Regionaal huisvestingsnetwerk

In 2021 is er in de regio Breda gewerkt aan de totstandkoming van een regionaal huisvestingsnetwerk. Binnen dit netwerk zijn gemeenten, zorgorganisaties en woningbouwcorporaties verenigd. Het netwerk is opgericht om de uitstroom uit Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang naar de regio te bespoedigen en vorm te geven dat deze mensen op een goede manier op hun nieuwe woonplek landen. Eind november is er een regionaal convenant getekend door de bestuurders van alle betrokken partijen, waarmee zij de doelstelling van het netwerk onderschrijven en waarmee zij ook inzet vanuit hun organisatie toezeggen.

Inzet van ervaringsdeskundigheid

In 2021 hebben we besloten dat we structureel gaan investeren in twee ervaringsdeskundigen, waardoor ervaringsdeskundigheid verder zal groeien binnen onze organisatie. Daaruit voortkomend hebben we functieprofielen opgesteld. De twee vacatures volgen in 2022.

Daarnaast heeft SMO Breda vorig jaar een subsidie toegekend gekregen om in pilotvorm een ervaringsdeskundige in te zetten. Deze ervaringsdeskundige is gestart in augustus 2021 en zet zich in voor toeleiding van cliënten, die in de wijk wonen, naar aansluiting bij activiteiten in de wijk.

Medezeggenschap cliënten

Ook in 2021 versterkten we, tegen de achtergrond van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018, de medezeggenschap en inspraak van onze cliënten. De verdere ontwikkeling van de lokale cliëntenraden stond hierbij centraal.

3.2 Samenwerkingen

SMO Breda heeft samenwerkingsovereenkomsten ten behoeve van de uitvoering van de zorg, hulpverlening en begeleiding met de volgende organisaties:

- Thebe (Oranjeheave): t.b.v. leveren zorg in de Gaarshof
- Centrum Fameus / RIBW-Brabant: t.b.v. ervaringsdeskundigheid
- Academische werkplaats Impuls (onderdeel Radboud universiteit) / Tranzo-werkplaats (onderdeel Universiteit Tilburg): ontwikkeling van nieuwe methodieken
- Valente: koepelorganisatie voor opvang en RIBW
- Werkveld adviesraad (WAR) van Avans Hogeschool: aansluiting onderwijs werkveld versterken
- Bestuurlijk overleg Brabantse MO instellingen
- Partners aan de thematafels gemeente Breda: thematafel Regio Breda Vangt Op / thematafel Sport en Bewegen

SMO Breda participeert daarnaast in diverse overlegstructuren: OGGZ-partners, Stuurgroep MO Oosterhout, WOZ, het VAST-overleg en overleg met Novadic-Kentron en GGz Breburg.

Cliënten van GGz Breburg, Impegno, Amarant, ASVZ, Humanitas, Villa Boerebont, Jan Arends, Maks, Prisma, Zintri, Surplus, Mente Claro, Beter Leven Zorg en Woonvoorziening 't Veer nemen deel aan de activering van SMO Breda in de Talentenfabriek de Faam en op de Gaarshof.



3.3 Communicatie

Begin 2021 is SMO Breda een samenwerking aangegaan met Let's Do Goods. Niek, deelnemer Kleurrijk, heeft een ontwerp gemaakt voor 'De sok van Breda'. Na elk verkocht paar van deze sok, werd ook een paar gedoneerd aan SMO Breda. In totaal zijn 500 paar sokken gedoneerd, deze zijn verdeeld door meerdere organisaties aan daklozen in Breda en omgeving. Door het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport zijn we benaderd voor een digitaal werkbezoek. Naar aanleiding van dit werkbezoek hebben zij ons gevraagd voor deelname aan een landelijk congres en een interview. Over de nieuwbouw DSV zijn meerdere artikelen geschreven en er is in augustus een feestelijk moment geweest voor de 'eerste paal' in de grond. Naar aanleiding van het afscheid van Lieke Jansen is zij geïnterviewd door BN DeStem, dit artikel is herhaald in het jaaroverzicht van de journalist. Tot slot zijn we ook in 2021 regelmatig benaderd voor (regionale) interviews. De onderstaande artikelen zijn gepubliceerd.

27 januari: Sokken als steun voor daklozen: 'Toen ik door Breda zwierf kon ik het daarmee wel redden'

<https://www.bndestem.nl/breda/sokken-als-steun-voor-daklozen-toen-ik-door-breda-zwierf-kon-ik-het-daarmee-wel-redden~a490795e/>

1 februari: Het is koud, dus Wouter (24) zamelt winterjassen in voor daklozen

<https://www.bndestem.nl/oosterhout/het-is-koud-dus-wouter-24-zamelt-winterjassen-in-voor-daklozen~aad5bcc9/>

8 februari: Extreme kou: Breda verruimt opvang dak- en thuislozen; ophalen afval even op laag pitje

<https://www.bndestem.nl/breda/extreme-kou-breda-verruimt-opvang-dak-en-thuislozen-ophalen-afval-even-op-laag-pitje~ab4ebbed/>

11 februari: "Het was voor de inzet van Tessa best warrig, nu niet meer" SMO Breda zet Tessa in bij dak- en thuislozen

<https://www.tinybots.nl/blog/het-was-voor-de-inzet-van-tessa-best-warrig>

13 februari: -12 graden, maar Igor slaapt buiten in zijn tentje: 'Naar binnen? Dat overleef ik niet'

<https://www.bndestem.nl/breda/12-graden-maar-igor-slaapt-buiten-in-zijn-tentje-naar-binnen-dat-overleef-ik-niet~a277378c/>

4 maart: Dak- en thuislozen derde week maart naar tijdelijke onderkomen aan de Riethil

<https://www.bndestem.nl/breda/dak-en-thuislozen-derde-week-maart-naar-tijdelijke-onderkomen-aan-de-riethil~ac67b577/>

23 maart: Daklozen in Breda van slaapzaal naar tweepersoonskamer: 'Dit is veel beter'

<https://www.bndestem.nl/breda/daklozen-in-breda-van-slaapzaal-naar-tweepersoonskamer-dit-is-veel-beter~a3c6d89e/>

5 april: Nieuwe daklozenopvang opent met Paasontbijt: 'Fijn hoor, een keer zo veel luxe'

<https://www.bndestem.nl/breda/nieuwe-daklozenopvang-opent-met-paasontbijt-fijn-hoor-een-keer-zo-veel-luxe~ab9bfd60/>

22 mei: Jordy is GHB-verslaafd en gaat als zombie door het leven, maar hulp is lastig: 'Moet hij dan alle bonnetjes bewaren?'

<https://www.ed.nl/brabant/jordy-is-ghb-verslaafd-en-gaat-als-zombie-door-het-leven-maar-hulp-is-lastig-moet-hij-dan-alle-bonnetjes-bewaren~a598ff40/?referrer=https%3A%2F%2Fwww.google.com%2F>

4 juni: De sloop van de doorstroomvoorziening voor dak- en thuislozen is gestart

<https://www.bredavandaag.nl/nieuws/algemeen/337706/de-sloop-van-de-doorstroomvoorziening-voor-dak-en-thuislozen-is>

5 juni: Breda maakt korte metten met oude daklozenopvang: 'Geweldig, weg met die troep'

<https://www.bndestem.nl/breda/breda-maakt-korte-metten-met-oude-daklozenopvang-geweldig-weg-met-die-troep~a672bd39/>

22 juni: <https://www.bndestem.nl/breda/zij-aan-zij-in-breda-samenwonen-met-daklozen~aa478fc9/>

<https://www.bndestem.nl/breda/zij-aan-zij-in-breda-samenwonen-met-daklozen~aa478fc9/>

25 juni: SMO Breda doet mee aan de Socialrun: 'We willen laten zien dat iedereen bij ons gelijk is'

<https://www.bredavandaag.nl/nieuws/algemeen/337713/smo-breda-doet-mee-aan-de-socialrun-we-willen-laten-zien-dat-ie>

29 juni: Anniek krijgt net als tientallen andere dak- en thuislozen een prik: 'Vreselijk als ik anderen zou besmetten'

<https://www.bndestem.nl/breda/anniek-krijgt-net-als-tientallen-andere-dak-en-thuislozen-een-prik-vreselijk-als-ik-anderen-zou-besmetten~a1128cd0/>

Eind augustus: artikel in Straatmagazine Sammy over Housing First.

31 augustus: Bouw nieuwe doorstroomvoorziening Slingerweg officieel van start

<https://www.bredavandaag.nl/nieuws/algemeen/343475/bouw-nieuwe-doorstroomvoorziening-slingerweg-officieel-van-start>

31 augustus: Nieuwe daklozenopvang in Breda slaat aan bij de doelgroep

<https://www.bndestem.nl/breda/nieuwe-daklozenopvang-in-breda-slaat-aan-bij-de-doelgroep~aee2cfc0/>

20 september: Estafetteloop van 555 kilometer voor begrip rond psychische aandoeningen

https://www.bndestem.nl/breda/estafetteloop-van-555-kilometer-voor-begrip-rond-psychische-aandoeningen~ac846b06/?utm_source=dvr.it&utm_medium=twitter

27 september: Barbecue en cadeaubon voor daklozen dankzij portret Peter R. de Vries

<https://www.omroepbrabant.nl/nieuws/3964728/barbecue-en-cadeaubon-voor-daklozen-dankzij-portret-peter-r-de-vries>

12 oktober: SMO-directeur Lieke Jansen neemt afscheid: 'Voorbeeld nemen aan kracht veel daklozen'

<https://www.bndestem.nl/breda/smo-directeur-lieke-jansen-neemt-afcheid-voorbeeld-nemen-aan-kracht-veel-daklozen~a74b2179/>

21 oktober: Gemeente start pilot met twee woningen voor crisisopvang

<https://oosterhout.nieuws.nl/gemeente/20211021/gemeente-start-pilot-met-twee-woningen-voor-crisisopvang/>

27 oktober: Steekincident in daklozenopvang Breda: twee gewonden, man (22) aangehouden

<https://www.bndestem.nl/breda/steekincident-in-daklozenopvang-breda-twee-gewonden-man-22-aangehouden~a181d11a/>

27 november: Liefst leeft niemand in Breda straks nog op straat

<https://www.bndestem.nl/breda/liefst-leeft-niemand-in-breda-straks-nog-op-straat~a7a248ea/>

1 december: Een woning in de Heuvel in Breda? Dan wel eerst op 'sollicitatiegesprek' en een bijdrage leveren aan de samenleving

<https://www.bndestem.nl/breda/een-woning-in-de-heuvel-in-breda-dan-wel-eerst-op-sollicitatiegesprek-en-een-bijdrage-leveren-aan-de-samenleving~a66fcb23/>

3 december: De Heuvel wordt 110 sociale huurappartementen rijker: 'Het wordt een echte community'

<https://www.bredavandaag.nl/nieuws/algemeen/351000/de-heuvel-wordt-110-sociale-huurappartementen-rijker-het-wordt->

20 december: Anne kookt maaltijden voor Bredase dak- en thuislozen

<https://indebuurt.nl/breda/bredanaars/bredanaar-van-de-week/anne-kookt-maaltijden-voor-bredase-dak-en-thuislozen-iedereen-kan-vanuit-huis-helpen~170302/>

24 december: Nieuw corona-steunpakket voor Breda verzacht lokale gevolgen

<https://www.bredavandaag.nl/nieuws/economie/352253/nieuw-corona-steunpakket-voor-breda-verzacht-lokale-gevolgen>

28 december: De zorg voor daklozen en de Markendaalseweg: dit nieuws bleef journalist Rob Musters het meest bij

<https://www.bndestem.nl/breda/de-zorg-voor-daklozen-en-de-markendaalseweg-dit-nieuws-bleef-journalist-rob-musters-het-meest-bij~a8be31c3/>

3.4 Personeelsbeleid

Visie op leren

SMO Breda werkt met resultaatgerichte en zelfverantwoordelijke teams. Zij worden ondersteund door teamcoaches waarbij wordt gewerkt vanuit de drie kernwaarden - *Verantwoordelijk, Oprecht en Op maat* - wat de sturingselementen zijn. SMO Breda verwacht van het personeel dat zij professionals zijn in hun functie en kennis, kunde en competenties meebrengen om doelgericht aan de missie van SMO Breda een bijdrage te leveren.

SMO Breda biedt medewerkers de meest actuele kennis en kunde aan om de cliënten zo'n groot mogelijke kans van slagen te geven in hun herstel en participatieproces. Dit doet SMO Breda door middel van een uitgebreid scholingsaanbod. Hierbij zijn er verplichte (cyclische) basiscursussen, zoals Krachtwerk, Omgaan met agressie en BHV. Daarnaast zijn er team verdiepende cursussen. Medewerkers geven hierbij zelf aan waar de scholingsbehoefte (individueel, team of organisatie breed) ligt. Er worden verschillende instrumenten aangeboden om de behoefte aan deskundigheidsbehoeften in beeld te krijgen, zoals de teamreflectiedagen, reflectiegesprekken en jaargesprekken met de leidinggevende.

Ondanks corona zijn de verplichte en meeste essentiële scholingen en cursussen doorgegaan. Dit in kleinere groepen en volgens de op dat moment geldende coronarichtlijnen. De verdiepende cursussen die niet online gegeven konden worden zijn uitgesteld. Vanwege corona is er daarnaast extra aandacht en ondersteuning voor de medewerkers.

Verandering en bewegingen

Er is een beweging in de organisatie gaande, waarbij er steeds meer wordt toegewerkt naar participatie van de cliënt in de wijk. Medewerkers werken daarom steeds meer wijk- en groepsgericht. Dit vraagt om een andere instelling van de medewerkers, maar vraagt ook wat anders van de kennis en kunde van een medewerker. SMO Breda wil hier haar scholingsaanbod op gaan richten de komende jaren. SMO Breda zoekt naar manieren om ervoor te zorgen dat de cliënten aansluiting vinden in de samenleving, bijvoorbeeld door de inzet van een ambulante wooncoach.

Andere ontwikkelingen zijn:

- In 2021 is het medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgezet onder medewerkers. Dit gebeurt iedere drie jaar.
- De voorbereidingen zijn getroffen om ervaringsdeskundigen op MBO- en HBO-niveau te werven.
- De functie van programmamaker is doorontwikkeld.
- In 2021 is een tweede staffunctionaris P&O gestart.

Personeel in cijfers

Er waren in 2021 171 medewerkers in dienst en 60 vrijwilligers actief binnen SMO Breda.

SMO Breda ziet uitdagingen binnen de populatie medewerkers:

- Het merendeel van de medewerkers is 55 jaar en ouder. Een uitdaging voor deze groep medewerkers is de verandering in de hoogte van de werkdruk (mede door corona).
- Een ander groot deel van de medewerkers is tussen de 25 en 35 jaar. We zien dat het voor deze groep medewerkers lastig is om alle ballen in de lucht te houden (werk- en privébalans en het thuiswerken door corona)
- Een groep medewerkers wil doorstromen in zijn of haar functie. SMO Breda heeft door de platte organisatiestructuur weinig doorstroommogelijkheden. Deze groep medewerkers verlaat de organisatie voor nieuwe uitdagingen buiten SMO Breda.

Ziekteverzuim

Het voortschrijdend verzuimpercentage in 2021 is 8,7% met een meldingsfrequentie van 0,77. Dit is een stijging van 0,5% ten opzichte van 2020 (8,2%). De toename van het verzuimpercentage is te wijten aan corona, dit is van invloed op de hogere meldingsfrequentie en het aantal mensen dat middellang verzuimt.

Stageplekken

In 2021 zijn er 34 stagiaires actief geweest in het primair proces waarvan twee BBL opleidingsplaatsen. Het merendeel van de stagiaires volgt de opleiding Social Work. Op mbo-niveau gaat het om de opleidingen: MMZ, SCW en Sport en Beweging.

3.5 Kwaliteit en veiligheid

Score op de kwaliteitsdoelstellingen

De score op de drie hoofddoelstellingen, die worden gemeten bij uitstroom, is als volgt:

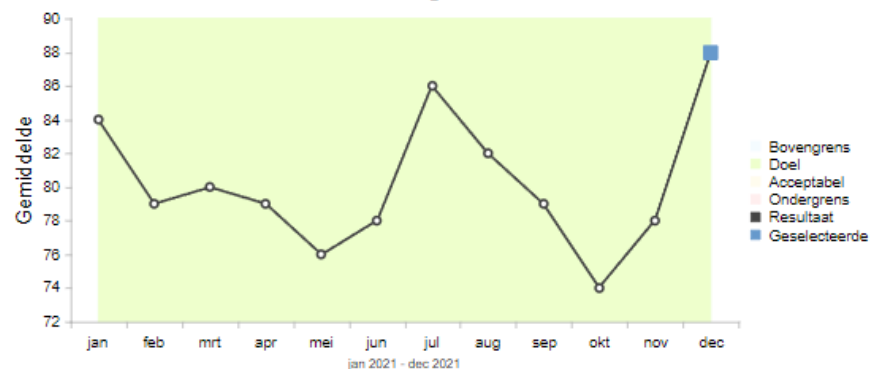
Doelstelling	% succesvol 2021	% succesvol 2020	% norm
Duurzaam onderdak	83%	83%	90%
Duurzaam sociaal netwerk	80%	78%	70%
Duurzame dagbesteding	48%	43%	60%

De scores op de doelstellingen duurzaam onderdak en sociaal netwerk liggen dicht tegen de normen aan. Het percentage cliënten dat vertrekt met daginvulling stijgt licht in 2021. De activiteitenteams zijn inmiddels bezig met de implementatie van het zgn. driefasen-model (instroom, doorstroom en uitstroom). De verwachting is dat dit uiteindelijk tot een hoger percentage dagbesteding bij uitstroom leidt. Steeds meer cliënten vanuit de dagbesteding stromen uit naar externe dagbesteding.

Tevredenheid

De cliënt tevredenheid wordt periodiek gemeten bij de evaluatie van het persoonlijk actieplan van de cliënt of bij uitstroom. Deze blijft redelijk stabiel over de jaren heen en heeft een rapportcijfer van 7,9 (2020: 7,8). De score die gegeven wordt over het juiste beeld (van de organisatie/locatie) dat bij binnenkomst wordt gegeven, stijgt naar 6,6 (2020: 6,2). Dit is verklaarbaar uit de extra aandacht voor de goede start. Er is ingezet op het bereiken van nog betere hersteleffecten door bij de start duidelijke motiveringsgesprekken te voeren. In deze gesprekken worden ook de verwachtingen met betrekking tot de inzet van de cliënt zelf besproken. In dit kader wordt onderzocht wat er vanaf start opname in methodische zin nog doorontwikkeld zou kunnen worden om samen met de cliënt het maximaal mogelijke herstelperspectief te behalen

Algemene cliënttevredenheid



Incidentmeldingen

Onderstaande tabel geeft het aantal en de soort incidentmeldingen over de afgelopen jaren weer (%'s zijn alleen boven de 10% weergegeven):

	Jan/dec 2021	Mei/dec* 2021	Jan t/m apr 2021	2020	2019
Totaal aantal incidenten	526	403	123	337	394
Meldingen per categorie:					
Agressie / gedrag cliënt	173 (33%)		51 (41%)	126 (38%)	165 (42%)
Medicatie	234 (44%)		27 (22%)	98 (29%)	94 (24%)
Medicatie		137			
Medicatie fout medewerker		70			
Gedrag cliënt		56			
Gedrag cliënt i.c.m. andere factoren		66			
Communicatie		25			
Overig		49			
Meldingen per locatie:					
De Gaarshof	139	85	54	128	137

De Vliet	265	239	26	130	158
DSV	102	66	36	58	64
Overige	20	13	7	21	35

*) nieuw meldingssysteem vanaf mei 2021

Het aantal incidenten is in 2021 gestegen. Dit is met name te verklaren uit het nieuwe meldsysteem, waardoor er meer aandacht is gekomen voor de meldingen en de bespreking van incidenten in de teams. Dit is opgepakt door aandacht functionarissen in het team, die deze incidenten afhandelen en indien nodig bespreken in het team. Dit om verbetermaatregelen in gang te zetten en te evalueren.

In 2021 zijn 18 maatregelen in gang gezet. Hiervan zijn er 11 uitgevoerd en afgerond. 7 maatregelen worden nog in 2022 geëvalueerd.

Klachten

SMO Breda beschikt over een cliëntvertrouwenspersoon (CVP). Cliënten die met een klacht over de zorg en dienstverlening van SMO Breda zitten en daarvoor intern onvoldoende gehoor vinden of de drempel te hoog vinden, kunnen deze functionaris benaderen. De CVP heeft de rol van intermediair. Cliënten kunnen zich eveneens, indien zij voor hun klacht in de organisatie onvoldoende gehoor vinden, wenden tot een onafhankelijke externe klachtencommissie. In 2021 zijn er bij de cliëntvertrouwenspersoon 20 klachten binnengekomen en in behandeling genomen (vorig jaar waren dit 14 klachten). 70% van de klachten is afkomstig van de vaste locaties. 80% van de klachten zijn gericht op begeleiding hulpverlening.

Externe audit

In 2021 heeft een vervolg audit plaatsgevonden. Hierbij zijn de volgende bevindingen gekomen:

- De organisatie doet nog geen onderzoek naar de doeltreffendheid van de eigen interne organisatie van kwaliteit met behulp van interne audits, bijvoorbeeld medicatieveiligheid. De interne audits waren i.v.m. corona op een laag pitje gezet. Inmiddels zijn deze weer opgepakt.
- De incidentenregistratie op teamniveau wordt nog onvoldoende gebruikt om een leercyclus op teamniveau op gang te brengen. Inmiddels zijn aandacht functionarissen aangesteld om incidenten af te handelen en indien nodig in de teams te bespreken en waar nodig verbetermaatregelen op te stellen.

- De CCR wordt nog niet in de gelegenheid gesteld om inspraak te hebben, advies of instemming te verlenen conform WMCZ. Inmiddels is een werkgroep WMCZ ingesteld om de medezeggenschap op een hoger peil te brengen.
- De organisatie werkt met aandachtsfunctionarissen, maar heeft op centraal niveau niet bepaald welke aandachtsfunctionarissen een team minimaal zou moeten hebben en heeft de diverse rollen /taken niet beschreven. Inmiddels zijn er functiebeschrijvingen van een aantal aandachtsfunctionarissen.
- De organisatie heeft haar kwaliteitsbeleid onvoldoende aangepast aan de wijzigingen in de organisatie waardoor er samenhang in het instrumentarium ontbreekt en er slechts gedeeltelijk antwoord gegeven kan worden op het bereiken van (een verschoven) klantbelofte. Samen met de teams worden er inhoudelijke doelen gesteld en daarbij wordt een systeem gekozen dat daaraan bijdraagt.

3.6 Impact van het coronavirus

De coronacrisis heeft ertoe geleid dat veel van de werkzaamheden nog steeds digitaal werden verricht. Tevens zijn maatregelen doorgevoerd op de locaties om de besmettingskans zo klein mogelijk te houden. Daarbij is door medewerkers een enorme creativiteit aan de dag gelegd om toch in contact te blijven met cliënten. Steeds meer wordt zichtbaar wat de mentale impact op zowel cliënten als medewerkers is. Medio 2021 zijn volgens een zorgvuldig pad bepaalde activiteiten weer fysiek opgestart. Dit was ook de vraag vanuit de overheid

SMO Breda heeft het calamiteitenbeleidsteam geactiveerd en een continuïteitsplan opgesteld om zo goed mogelijk op de voortgang van de opvang en dienstverlening te kunnen sturen en deze te borgen.

De begeleiding van cliënten heeft plaatsgevonden volgens de coronarichtlijnen. Dit heeft om een andere manier van inzet en communicatie gevraagd van de medewerkers. Hierbij is het van belang om de dienstverlening naar kwetsbare burgers zo maximaal mogelijk te houden en creatieve oplossingen te bedenken om het sociale contact te onderhouden. Dit om terugval te voorkomen.

Genomen en voorziene maatregelen

- In april 2021 is de Doorstroomvoorziening tijdelijk verhuisd naar Riethil 12 te Breda. De winteropvang, en later in 2021 de tijdelijke Noodopvang voor niet rechthebbenden, zijn eveneens op dezelfde locatie ondergebracht.
- De quarantainelocaties van twee crisiswoningen aan de Tramsingel en Herentalsstraat zijn gedurende geheel 2021 beschikbaar gebleven. 'Quarantaine en isolatie'-locatie Amphibia Langendijk moest in 2021 opnieuw beschikbaar komen voor het ziekenhuis zelf.
- Locatie Weideveld is in 2021 in gebruik genomen als cohort.

Verhoogde inzet personeel

Er is extra personeel ingezet op de tijdelijke locatie van de Doorstroomvoorziening aan de Riethil 12 te Breda ten behoeve van de Noodopvang voor niet rechthebbenden. Ook is er voor de noodopvang extra personeel aangetrokken waarbij bereikbaarheidsuren in rekening zijn gebracht. Daarnaast zijn er bij de DSV meer dan 30 cliënten opgevangen waarvoor extra personeel is ingezet. Het was daarnaast noodzakelijk om de op straat levende dak- en thuislozen van extra voorzieningen te voorzien.

Impact op de activiteiten

- Door de richtlijnen was het aanbod op de Faam beperkter. De activiteiten werden in kleinere groepen gegeven en er is meer één op één geactiveerd. Bij enkele activiteiten heeft het lang geduurd voordat ze weer konden worden opgestart. Er hebben minder cliënten deelgenomen aan de activiteiten in vergelijking met voor de pandemie. Dit heeft mede te maken met de richtlijnen, maar ook met de mentale impact van corona op de cliënten (angst en depressiviteit kwamen meer voor). We merken steeds meer hoe lastig het is om het contact weer te bouwen nadat cliënten uit beeld zijn en niet meer deelnemen.
- Corona heeft ook in 2021 beperkend gewerkt in het leggen van verbindingen in de wijk. Daarnaast heeft het vertragend gewerkt in het zoeken naar samenwerkingen en maken van afspraken met instanties.

Steun vanuit overheid en gemeente

SMO Breda is dankbaar dat de meerkosten als gevolg van corona grotendeels zijn gecompenseerd. SMO Breda heeft veel aandacht en steun ervaren van het zorgkantoor en gemeenten in de regio Breda.

Medewerkers, die direct zorg hebben geleverd aan cliënten en daarmee zelf ook risico liepen om corona op te lopen, hebben de door de overheid beschikbaar gestelde zorgbonus ontvangen.

3.7 De financiën van SMO Breda

Hoofdpijnen financieel beleid

Het financieel beleidskader wordt uitgewerkt in de vorm van een aantal normen voor een financieel gezonde organisatie. De normen zijn de randvoorwaarden waaraan SMO Breda beoogt te voldoen ten einde haar bedrijfsvoering financieel gezond te houden.

Kwantitatieve normen voor financiële kengetallen.

- Weerstandsvermogen = percentage eigen vermogen t.o.v. de omzet van de organisatie.
Norm 15%.
- Liquiditeit = liquide middelen / kort vreemd vermogen.
Norm 1,0.
Deze norm geeft een indicatie t.a.v. de mate waarin de stichting in staat is om aan haar financiële verplichtingen op korte termijn te voldoen (haar schulden te betalen).
- Solvabiliteit = eigen vermogen / totaal vermogen.
Norm 0,5.
Deze norm geeft inzicht in de verhouding tussen financiering met eigen vermogen en met vreemd vermogen.

Kengetal	2021	2020	Norm
Weerstandsvermogen	29%	28%	15%
Liquiditeit	3,5	1,6	1,0
Solvabiliteit	0,8	0,7	0,5

Resultaat 2021

SMO Breda e.o. heeft in 2021 een resultaat van ruim € 580.000 gerealiseerd. Een hoge bezetting op de woonlocaties en hogere tarieven voor deze diensten (met name WLZ financiering) hebben tot dit resultaat geleid.

Een aanzienlijk deel van de corona meerkosten is gecompenseerd vanuit de verschillende beschikbare regelingen per financier.

4 Activiteiten en cijfers in 2021

4.1 Activiteitsaanbod

4.1.1 Programmatisch aanbod

De activiteiten zijn gericht op ontwikkeling en zelfontplooiing en bestaan uit de thema's werk, educatie en vrije tijd. De activiteiten uit het programmatisch aanbod hebben als doel dat cliënten weer zelfstandig kunnen wonen, voldoening halen uit hun dag, hun sociale netwerk uitbreidt en dat ze een bijdrage aan de samenleving leveren. Cliënten worden tijdens de activiteiten begeleid door activiteitencoaches, ervaringsdeskundigen, vrijwilligers en helpen elkaar. Ze krijgen de best mogelijke kansen om weer op eigen kracht mee te kunnen doen.

1080 cliënten namen in 2021 deel aan het programmatisch aanbod, waarvan 188 van een externe organisatie. Er is in de WMO-begeleiding collectief 20.606 uur geboden. Dit een daling ten opzichte van 2020 (24.045).

4.1.2 Sport en bewegen

Sportcoaches zetten sport in als effectief middel om te werken aan het herstel van de cliënt. Er hebben in 2021 225 unieke cliënten deelgenomen aan de sportactiviteiten (*onderdeel van het programmatisch aanbod*).

4.1.3 Buurtpleinen

Buurtpleinen zijn plekken in de wijk waar kwetsbare- en minder kwetsbare mensen elkaar ontmoeten en elkaar ondersteunen op basis van hun talenten en krachten. In 2021 hebben er gemiddeld 51 deelnemers deelgenomen aan Buurtpleinen. Ook in 2021 waren er Buurtpleinen die met regelmaat dicht zijn geweest vanwege de coronamaatregelen. Bij deze Buurtpleinen is zichtbaar dat de groepen, ook na opening, nog klein blijven.

Eind 2021 was de omgang van de Buurtpleinen als volgt:

- Buurtplein Heksenwiel
- Buurtplein Gageldonk
- Buurtplein Kesteren
- Buurtplein Doornbos-Linie
- Buurtplein Geeren-Zuid
- Buurtplein Wisselaar
- Buurtplein Teteringen
- Buurtplein Heuvel
- Buurtplein Tuinzigt
- Ontwikkeling Buurtplein Muizenberg
- Ontwikkeling Buurtplein Oosterhout
- Ontwikkeling Buurtplein Altena

Er is een projectplan opgesteld voor de doorontwikkeling van de Buurtpleinen waar subsidie van de gemeente Breda voor is verkregen. In 2022 wordt er een businesscase opgesteld.

4.1.4 De inloopvoorzieningen

Men kan bij de inloopvoorzieningen op de Faam terecht voor een gezellig praatje, samen eten of koken en hulp bij vragen over papierwerk. De inloopvoorzieningen bestaan uit de Zoete Inval, Inloop Wegwijs en 'De keuken van'. In 2021 waren er 447 bezoekers aan de inlopen. Dit is een lichte stijging ten opzichte van 2020, toen waren er 435 bezoekers.

De inloopvoorzieningen zijn speciaal opengesteld tijdens de kerstdagen vanwege de extreme vrieskou. Deze openstelling gebeurde in samenwerking met het Annahuis en Stichting de Herberg.

4.2 Toeleiden naar passende zorg en ondersteuning

4.2.1 Centraal Onthaal

Centraal Onthaal is een centraal 'loket' waar (dreigend) dak- en thuislozen worden geregistreerd. Centraal Onthaal werkt samen met een aantal instellingen om (dreigend) daklozen goed en snel mogelijk te begeleiden en ondersteuning te bieden. Dit loket valt onder de verantwoordelijkheid van de gemeente Breda. SMO Breda heeft 2890 uren directe inzet aan ondersteuning voor het Centraal Onthaal Loket gegeven.

4.2.2 Het straatteam

Het straatteam van SMO Breda bestaat uit drie personen waarvan twee ervaringsdeskundigen. Het straatteam ziet 110 unieke mensen in de regio met wie zij contact hebben.

4.3 Opvang in de regio

4.3.1 Dag- en nachtopvang: de Doorstroomvoorziening (DSV)

De DSV is een 24-uurs opvang, bedoeld voor mensen die dak- en thuisloos zijn vanaf 18 jaar uit de regio Breda. Op 1 september 2021 is gestart met de nieuwbouw van de DSV. In het najaar van 2022 zullen passanten en medewerkers het nieuwe pand kunnen betrekken.

In 2021 heeft Centraal Onthaal 234 unieke cliënten doorverwezen naar de DSV. Dit is een stijging ten opzichte van 2020 (219 cliënten).

Er zijn met de gemeente Breda productieafspraken gemaakt voor 30 plaatsen. Gemiddeld genomen waren er per dag 49 cliënten doorverwezen door Centraal Onthaal en er hebben gemiddeld 38 cliënten per nacht overnacht op de DSV. We zien dus dat het gemiddeld aantal overnachtingen de productieafspraken overschrijdt. Als we kijken naar het aantal doorverwezen cliënten, overschrijden we de productieafspraken nog verder.

De gemiddelde verblijfsduur stijgt ten opzichte van 2020 van 59 naar 60 nachten. De winteropvang is gedurende 40 nachten open geweest.

4.3.2 Crisisopvang

Voor een periode van 13 weken wordt een woning beschikbaar gesteld. Cliënten worden intensief begeleid om te komen tot een structurele en duurzame oplossing. In de gemeente Breda zijn tien eenpersoons crisiswooneenheden, acht crisisgezinswoningen en één crisisplaats voor jongeren. In de gemeente Altena zijn twee crisisstudio's.

Er zijn in 2021 34 cliënten opgevangen in de crisiswoningen.

- Breda: Het bezettingspercentage was 32%. De verblijfsduur in 2021 is sterk gedaald. In 2020 verbleven cliënten gemiddeld 202 dagen in de crisisopvang en in 2021 gemiddeld 77 dagen.
- Altena: Het bezettingspercentage was 37%. De verblijfsduur is licht gestegen van gemiddeld 53 dagen in 2020 naar gemiddeld 68 dagen in 2021.

4.3.3 ISD/SDA

SMO Breda biedt zorg en begeleiding aan cliënten met een strafrechtelijke titel. De doelgroep kenmerkt zich steeds meer door gecombineerde problematiek van, naast de contacten met politie en justitie, ook verslaving en psychiatrie. In 2021 zijn via IFZO 32 cliënten aangemeld bij SMO Breda (2020: 32). Qua zorgzwaarte zien we, al enige tijd, een toename in complexiteit. Van de totaal aangemelde groep hebben we uiteindelijk 4 cliënten (2020: 7) moeten afwijzen, vanwege een te grote en intensieve zorgvraag waar wij niet verantwoord aan konden voldoen.

Aanmeldingen	2021	2020
Via IFZO	32	32
Met voorw. Veroordeling	16	21
Met ISD	5	4
Gestarte trajecten	16	17
Via Veiligheidshuis	9	11
Gestarte trajecten	4	7
Via TBS-kliniek (beide gestart)	0	1
Gestarte trajecten	0	1

De aanmeldingen die in 2021 tot plaatsing hebben geleid zijn:

- Woonvoorziening De Gaarshof: 9 (2020: 13)
- Woonvoorziening De Vliet.: 2 (2020: 1)
- Ambulant: 5 (2020: 3, waarvan 1 alleen dagbesteding)

4.4 Wonen

4.4.1 De Gaarshof

De Gaarshof is een grote woonvoorziening voor mensen met meerdere, complexe (vaak ook chronische) problemen. De Gaarshof beschikt over 84 eenpersoonskamers, inclusief een zorgafdeling. In 2021 hebben 93 cliënten op de Gaarshof gewoond. Het bezettingspercentage was 97%. Dit is hetzelfde percentage als in 2020.

4.4.2 De Vliet

De Vliet is een woonvoorziening voor alcohol- en drugsverslaafde dak- en thuislozen in Breda en omgeving. Binnen De Vliet zijn 48 plaatsen, verdeeld in 4 units. In 2021 hebben 53 cliënten op de Vliet gewoond. Het bezettingspercentage was 98%. Dit is een stijging ten opzichte van 2020 (94%).

4.4.3 Beschermd Wonen in de wijk (Team Gewoon Thuis)

Dit team begeleidt cliënten met een Beschermd Wonen in de Wijk indicatie. Daarnaast gaan zij met bewoners van de woonlocaties onderzoeken of zij mogelijk in de wijk zouden kunnen wonen. Dit team bestaat uit mentoren, ambulante wooncoaches en activiteitencoaches. Er waren 21 cliënten binnen Beschermd Wonen in de wijk. Op basis van de 20 begrote plekken was het bezettingspercentage 75%.

4.4.4 Housing First

Housing First is ambulante woonbegeleiding voor mensen met ernstige psychiatrische problemen en/of een verslaving die al langere tijd dakloos zijn. In 2021 waren er 53 cliënten binnen Housing First. Op basis van de 44 beschikbare plekken was het bezettingspercentage 112%. Dit is een stijging ten opzichte van 2020 (109%).

4.4.5 Ambulante woonbegeleiding

Dit is een combinatie van individuele- en groepsbegeleiding voor mensen die zich (langdurig) niet staande kunnen houden of waarbij, op basis van het verleden, de kans op terugval aanwezig is. Hieronder vallen ambulante cliënten vanuit WMO, WLZ of Justitie die ambulante woonbegeleiding thuis en/of op de Talentenfabriek de Faam krijgen. Er zijn 210 cliënten ambulant begeleidt in 2021.

