



Jaarverslag

Stichting Maatschappelijke Opvang Breda e.o.

2022



Inhoud

Inhoud	2
Voorwoord	3
1. Missie, visie, ontwikkelingen en trends.....	5
2. Klantperspectief.....	7
2.1 Programmatisch aanbod en inloopvoorzieningen	7
2.2 Toeleiding, doorstroomvoorziening (DSV) en crisisopvang	8
2.3 Beschermd wonen (woonvoorzieningen en Housing First)	9
2.4 Ambulante begeleiding en (beschermd) wonen in de wijk	11
2.5 Forensische zorg.....	11
3. Medewerkersperspectief.....	12
4. Samenwerken in de keten	14
5. Innovatie	16
6. Processen, kwaliteit en veiligheid.....	20
7. Financiën.....	22
8. Organisatie.....	23



Voorwoord

Het jaar 2022 heeft de Stichting Maatschappelijk Opvang Breda weer volop uitdagingen gebracht. Diverse crisissen in ons land raken de opvang direct; mensen die in een financiële crisis terecht komen, de crisis op de woningmarkt en de druk op sociale huurwoningen waardoor doorstroom stagneert en psychische problematiek bij burgers toeneemt. Deze uitdagingen doen een beroep op onze creativiteit en innovatief vermogen. Ook is intensief samenwerken met onze partners steeds belangrijker geworden. We zoeken de grenzen van innovatie met elkaar op. Op momenten dat we aanlopen tegen kaders van financierings- of verantwoordingssystematiek blijven we zoeken naar manieren waarop iets wel kan.

Naast de specifieke ontwikkelingen bij SMO Breda zijn we op zoek gegaan naar de meerwaarde van de samenwerking tussen de drie organisaties Stichting Maatschappelijke opvang Breda, Safegroup en Veilig Thuis West-Brabant. Aan de hand van een bijeenkomst op 6 oktober voor alle drie de organisaties en een gezamenlijk proces met alle managementteams is de meerwaarde van de samenwerking verder uitgestippeld. We zien in de drie organisaties dat we mensen ondersteunen en activeren die tijdelijk of langdurig hulp nodig hebben bij het voeren van de regie op hun leven. Samen met direct betrokkenen doorbreken we onveilige en kwetsbare situaties, zodat mensen weer hoop en perspectief krijgen. Hierbij vertrouwen we op het herstellend vermogen van mensen. Met open vizier werken we samen aan eigen regie en autonomie, zodat mensen naar eigen vermogen kunnen deelnemen aan de samenleving.

Vanuit dit gezamenlijk proces zijn een aantal actielijnen geformuleerd die we hebben opgepakt voor de drie organisaties. Hierbij werken we onder andere aan het stimuleren en ontwikkelen van medewerkers, het verbeteren van de PDCA-cyclus, het versterken van methodisch handelen, arbeidsmarktstrategie en innovatie.

In onze woonvoorzieningen heeft het methodisch werken meer aandacht gekregen. We hebben gezien dat doorontwikkeling op een aantal punten noodzakelijk is gebleken. Deze kwaliteitsslag is in 2022 in gang gezet en zal in 2023 worden voortgezet. Om deze kwaliteitsslag in goede banen te leiden, start in 2023 een beleidsmedewerker kwaliteit.

In september 2022 opent de nieuwe DSV haar deuren. Zeer bijzonder om te horen hoeveel meer rust deze locatie biedt aan onze cliënten. Ook vinden we het belangrijk om te zien dat dit het herstel van cliënten bespoedigt. Zorgelijk blijft de hoge bezetting bij de DSV en het toenemende aantal jongeren in de opvang. Dit aandachtspunt nemen we zeker mee naar 2023.

In 2022 zijn de eerste stappen gezet richting het realiseren van de noodzakelijke nieuwbouw voor de Gaarshof. Ook is de zoektocht gestart naar een nieuwe locatie voor Talentenfabriek de Faam. Beide projecten zijn geen gemakkelijke opgave in verband met de huidige omstandigheden in zowel de bouwsector als het tekort aan locaties. In 2023 vinden hierover de nodige gesprekken plaats om te komen tot oplossingen voor deze beide opdrachten.

We sluiten het jaar af met een negatief resultaat, maar de investering die we hierdoor hebben kunnen doen in een stevigere organisatiestructuur, geeft ons een beter toekomstperspectief.

Gezien de bevlogenheid van medewerkers en de goede samenwerking met onze partners, zie ik 2023 vol vertrouwen tegemoet.

Judith Kuypers
Directeur-bestuurder SMO Breda e.o.
SMO Breda e.o. in vogelvlucht



Jaarverslag 2022 SMO Breda e.o.

+ of - is stijging of daling t.o.v. 2021

Werkgeluikscore
7,4

188 medewerkers:
wooncoaches,
activiteitencoaches,
mentoren/begeleiders
management, staf en
ondersteuning

829 unieke bezoekers van de inlopen:
Zoete inval, Wegwijs en Keuken van ...

+55

1302 deelnemers aan activiteiten
aanbod voor culturele-, sportactiviteiten,
educatieve en werkgerichte activiteiten.

+222

Client
tevredenheid
8,2

Zorgrobot Tessa
2021-2022

Project Werken naar
vermogen 2021-2022

Onderzoek
zwerfjongeren
2021-2022

Pilot Gageldonk
2021-2022

Nieuw woonconcept
gemengd wonen De Rijp
2021-2022

Project
Communitybuilding
De Donk &
Ambachtenlaan
2022-2024

Pilot Buurtpleinen
2022-2023

Project SNEQ
cultuur voor iedereen
2023-2024

+11
32 cliënten
Beschermd
Wonen in de wijk

+10
51 plekken
begeleid wonen
Housing First in de
wijk

+55
265 unieke cliënten
Ambulante
begeleiding

Woonvoorziening
De Gaarshof

+21

84 kamer

-5%

Woonvoorziening
De Vliet

+9

48 kamers

-3%

Tijdelijk
gemengd wonen
Gageldonkse
straat

13 gezinnen en
16
alleenstaanden

Tijdelijke tussenwoningen

26 studio's Tramsingel

3 studio's Altena

8 kamers Plataan/Cypres

Doorstroom
voorziening
(DSV)

+84

DSV: 318
cliënten
Winteropvang:
114 cliënten

Crisis
woningen
Breda, Altena,
Oosterhout

-7

18 woningen,
27 begeleide
cliënten

Jongerenhuis
en
crisisopvang

1 woning, 4
kamers (1
crisisopvang)

Tijdelijk wonen
Neubourgstraat

10 kamers
16 cliënten

1. Missie, visie, ontwikkelingen en trends

Het is onze missie om (dreigend) dak- en thuislozen als regulier burger te ondersteunen bij het toewerken naar een zo volwaardig mogelijke participatie aan de samenleving. Niemand leeft vrijwillig op straat en dus helpen en ondersteunen wij deze mensen, desnoods met drang (vrijblijvendheid voorbij), om hun situatie te verbeteren.

We richten ons op dak- en thuislozen, op burgers in de wijk die dreigen dakloos te worden en op burgers die vanuit hun herstelproces weer in de wijk wonen. De expertise van SMO Breda is erop gericht om onze doelgroep, die tijdelijk of langdurig hulp nodig hebben bij het voeren van de regie op hun leven, te ondersteunen en activeren. Samen met directbetrokkenen doorbreken we onveilige en kwetsbare situaties, zodat mensen weer hoop en perspectief krijgen. Hierbij vertrouwen we op het herstellend vermogen van mensen. Met open vizier werken we samen aan eigen regie en autonomie, zodat mensen naar eigen vermogen kunnen deelnemen aan de samenleving.

Community gericht werken is ons motto bij het meebouwen aan deze samenleving. We ondersteunen cliënten op maat en richten ons op een duurzaam resultaat. We werken op een integrale wijze en vanuit het principe van wederkerigheid (we helpen elkaar). We geloven in onze visie en de deskundigheid waarmee we ons werk uitvoeren. We beogen de volgende doelen voor onze cliënten te bereiken:

- Beschikken over duurzame huisvesting
- Beschikken over een zinvolle dagbesteding
- Beschikken over een toereikend sociaal netwerk

Kernwaarden

- **Betrouwbaar:** we zijn helder over wat de ander van ons mag verwachten. We zeggen wat we doen en doen wat we zeggen. We bieden bescherming en stellen grenzen als dat nodig is. We zijn er als de ander ons nodig heeft.
- **Samen:** we zijn sterker en bereiken meer door samen te werken. We verbinden en zetten ons in voor een gezamenlijk doel. Met elkaar zorgen we voor een prettige, lerende omgeving en een open cultuur, waarin we elkaar vertrouwen en inspireren.
- **Waardevrij:** we werken vanuit een open, onbevooroordeelde en onafhankelijke houding. Een vraag benaderen we onderzoekend, vanuit oprechte interesse en zonder een waardeoordeel over de ander.

Landelijk en regionale ontwikkelingen

Eind 2022 is het **Nationaal Actieplan Eerst een Thuis 2022** gepresenteerd met het uitgangspunt dat ieder mens recht geeft op een veilige en betaalbare plek om te wonen. Het plan moet ervoor zorgen dat in 2030 dakloosheid is beëindigd. Er zijn zes leidende principes geformuleerd op basis van het gedachtegoed van de wetenschappelijke onderbouwde methode Housing First, adviezen van de raad voor Volksgezondheid en Samenleving (RVS) en het advies van de commissie Dannenberg (2015). SMO Breda heeft Housing First ingezet en in het afgelopen jaar uitgebreid. De principes van de commissie Dannenberg zijn de basis voor onze visie Ik wil meedoen. De gemeente Breda verwerkt het actieplan en de uitwerking in haar nieuw beleid van 2023 en verder. Dat het Rijk zwaar inzet om alle daklozen in een woning onder te kunnen brengen, betekent voor de cliënten van SMO Breda dat het stagneren van doorstroming naar een stabiele woonplek in de loop van de komende jaren geen knelpunt meer hoeft te zijn. De verwachting is dat er nog veel ontwikkelingen in gang gezet moeten worden door gemeenten, woningbouwcorporaties en zorgpartijen om tot dit resultaat te kunnen komen.



In oktober 2022 is het **Kwaliteitskader Forensische zorg** gepubliceerd, een gedeelde visie over wat goede forensische zorg is en hoe die zorg zich kwalitatief kan blijven ontwikkelen. SMO Breda committeert zich aan dit kader.

- **Duurzame huisvesting:** het is voor steeds meer mensen moeilijk om een passende woning te vinden. De verschillende groepen, waaronder ook dak- en thuislozen en mensen die willen uitstromen uit beschermd wonen, verdringen elkaar op de woningmarkt. Gemeenten en corporaties spannen zich in, maar dat levert op korte termijn nog onvoldoende extra woningen op. Daarmee staat onze doelstelling om toe te werken naar duurzame huisvesting onder druk. De doorstroming vanuit tijdelijke opvang, crisiswoningen en beschermd wonen naar een reguliere woning vertraagt. Tevens stijgt het aantal daklozen dat zich via het toegangskloket aanmeldt voor opvang bij onze Doorstroomvoorziening (hierna genoemd DSV). Op bestuurlijk niveau vragen we bij gemeenten en woningcorporaties doorlopend aandacht voor de beperkte door- en uitstroommogelijkheden.
- **Stijging aantal daklozen:** een stagnerende woonmarkt, verdere ambulantisering van de intramurale voorzieningen, wachttijden voor behandeling en onvoldoende behandelmogelijkheden voor de complexere doelgroep zijn oorzaken voor het stijgende aantal daklozen.
- **Regionalisering:** de gemeente Breda en de regiogemeenten willen dat mensen vanuit opvang en beschermd wonen, terugkeren naar de gemeenten waar zij vandaan komen. Dit past bij onze visie dat mensen zoveel mogelijk opgevangen en begeleid moeten worden in hun eigen omgeving. We werken aan verdere regionalisering van crisisopvang, Housing First en het verder uitbouwen van ambulante begeleiding.
- **Wijkgericht werken:** steeds meer cliënten wonen zelfstandig. Ook wanneer ze nog niet alles zelf goed kunnen doen of regelen. De essentie van wijkgericht werken is dat we samen met de cliënt onderzoeken wat de nabije woonomgeving te bieden heeft. En wat de cliënt voor zijn omgeving kan betekenen. Dat doen we door nauw aan te sluiten bij de directe omgeving en daar netwerk- en samenwerkingsrelaties te bouwen.

Lokale ontwikkelingen

- **Communitybuilding:** in de doorgaande ontwikkeling naar wonen en meedoen in de wijk en meer decentrale voorzieningen hebben we veel aandacht voor 'communitybuilding'. We kijken steeds hoe dit past in de bestaande en toekomstige pallet aan voorzieningen, inclusief de Buurtpleinen zie voor toelichting hoofdstuk 5) Daarbij sluiten we aan bij de bestaande sociale infrastructuur en voorzieningen of starten nieuwe initiatieven in samenwerking met lokale partners.
- **Complexe multiproblem groep:** het aantal (dreigend) daklozen dat niet passend opgevangen en daarna geplaatst kan worden in één van onze voorzieningen stijgt. Wanneer blijkt dat het aanbod van een voorziening niet passend is, zoeken we in samenwerking met gemeente en andere partners een andere plek. Het ontbreken van passende opvang is een knelpunt aan het worden.



2. Klantperspectief

Bij de beschrijving van onze voorzieningen en activiteiten hanteren we de volgende verdeling:

1. Programmatisch aanbod;
2. Toeleiding, tijdelijke opvang in de Doorstroomvoorziening (DSV) en crisisopvang;
3. Beschermd wonen (woonvoorzieningen en Housing First);
4. Ambulante woonbegeleiding en beschermd wonen in de wijk;
5. Forensische Zorg.

In 2022 werkten we verder aan veranderingen en bewegingen die we in de afgelopen jaren al hebben ingezet. Dat doen we steeds vanuit de 'Ik wil meedoen-beweging' waarin we participatie centraal stellen, zowel in de woonvoorzieningen als in de wijk. We zien het op gestructureerde wijze verrichten van zinvolle activiteiten met een vast begin en een vast eindpunt als sleutel tot herstel

2.1 Programmatisch aanbod en inloopvoorzieningen

Programmatisch aanbod

SMO Breda biedt een programmatisch aanbod onder de naam Ik wil meedoen. Dit activiteitenaanbod wordt gekenmerkt door laagdrempelige en toegankelijke activiteiten voor mensen in een kwetsbare positie. Primair zijn de activiteiten gericht op personen met complexe meervoudige problematiek (zoals verslaving, psychiatrische problemen en verstandelijke beperking) die dak- en thuisloos zijn of daarvan herstellende zijn. SMO Breda gelooft in het samenwerken met andere organisaties door doelgroepen te mixen. Daarom kunnen ook cliënten van andere organisaties, die in het bezit zijn van een indicatie, gebruik maken van het programmatisch aanbod.

De activiteiten zijn gericht op ontwikkeling en zelfontplooiing en bestaan uit de thema's werk, educatie en vrije tijd. De activiteiten uit het programmatisch aanbod dragen bij aan de doelen dat cliënten weer zelfstandig kunnen wonen, voldoening halen uit hun dag, hun sociale netwerk uitbreiden en/ of dat ze een bijdrage aan de samenleving leveren. Cliënten worden tijdens de activiteiten begeleid door activiteitencoaches, ervaringsdeskundigen, vrijwilligers en helpen elkaar. Ze krijgen de best mogelijke kansen om weer op eigen kracht mee te kunnen doen.

1302 cliënten namen in 2022 deel aan het programmatisch aanbod. Er is in de Wmo-begeleiding collectief 15.381 uur geboden.

Programmatisch aanbod	2021	2022
Aantal unieke cliënten >100 dagdelen per jaar	123	124
Aantal unieke cliënten 10 – 100 dagdelen per jaar	303	298
Aantal unieke cliënten <10 dagdelen per jaar	654	880
Totaal aantal unieke cliënten	1.080	1.302
Aantal dagdelen	45.986	41.742
Aantal soorten activiteiten	88	86
Aantal deelnemers sportactiviteiten		275 (117 extern)
Aantal deelnemers externe organisaties		203 unieke deelnemers

Locaties

Bij de ontwikkelingen op het vlak van regionalisering past ook visievorming over de manier waarop we in de toekomst activering vormgeven. Dit nemen we mee in de voorbereidingen op de sluiting van de Faam in 2023. We oriënteren ons op een alternatieve locatie(s) vanwege het tijdelijk huurcontract van de FAAM, de plek waar een deel van ons programma aangeboden wordt. Een ander deel van het programmatisch aanbod vindt plaats op verschillende culturele hotspots, maar



ook in zwembad Sonsbeeck, bij de Wisselaar, in de Bredase ring en in Buurtpleinen In 2022 is een samenwerking gestart van culturele activiteiten aan de Veilingkade, gericht op ontwikkeling en ontmoeting, georganiseerd door Stichting Emmaus Langeweg, Nieuwe Veste en de in 2022 opgerichte stichting Quiet Breda.

Inloopvoorzieningen

Mensen die dak- en thuisloos zijn of daarvan herstellende zijn, kunnen bij de inloopvoorzieningen op de Faam terecht voor een gezellig praatje, om samen te eten of te koken en voor hulp bij vragen over papierwerk. De inloopvoorzieningen bestaan uit de Zoete Inval, Inloop Wegwijs en 'De keuken van'. De maaltijden in 'De keuken van' vinden wekelijks op dinsdag en donderdag plaats. Naast de vaste gasten schuiven er jaarlijks 20 – 30 niet geregistreerde bezoekers aan. In 2022 bezochten 829 unieke personen de inloopvoorzieningen. Het totaal aantal bezoeken wordt geschat op 14.040.

Inloop FAAM	2020	2021	2022
Unieke bezoekers	558	774	829
Zoete inval	352	481	438
Wegwijs	171	236	269
De keuken van..	35	55	48

2.2 Toeleiding, doorstroomvoorziening (DSV) en crisisopvang

Centraal Onthaal

Via het gemeentelijk loket Centraal Onthaal worden (dreigend) dak- en thuislozen geregistreerd en verwezen naar passende opvang. Centraal Onthaal werkt samen met een aantal instellingen om (dreigend) daklozen goed en zo snel mogelijk te begeleiden en om ondersteuning te bieden. SMO Breda heeft 2890 uren directe inzet aan ondersteuning voor het Centraal Onthaal Loket gegeven.

Straatteam

Het straatteam is actief in Breda en omgeving en richt zich in eerste instantie op dak- en thuislozen die langdurig op straat leven en soms overlast veroorzaken. Het straatteam zoekt actief contact op basis van zorg en/of overlastmeldingen van burgers, instanties, politie en andere handhavers zoals Stadstoezicht of Staatsbosbeheer. Het team probeert mensen die op straat leven te motiveren om hulp te zoeken. Het straatteam bestaat uit drie personen waarvan twee ervaringsdeskundigen. Het straatteam zag circa 110 unieke mensen in de regio met wie zij contact hebben.

Doorstroomvoorziening DSV

De DSV is een opvang van maatschappelijke opvang voor mensen vanaf 18 jaar die dak- en thuisloos zijn, uit de regio Breda. De doelgroep wordt doorverwezen vanuit Breda en de regio via Centraal Onthaal. Doelstelling van het verblijf is om zo spoedig mogelijk door te stromen naar stabiele huisvesting met passende begeleiding. Voorwaarde voor verblijf is dat cliënten zich houden aan de afspraken in hun persoonlijk herstelplan.

In september 2022 is de DSV verhuisd naar de nieuwbouw aan de Slingerweg. Het nieuwe pand is ingericht met gezellige en efficiënte verblijfruimtes, keuken, ruime sanitaire voorzieningen, tweepersoonsslaapkamers voor cliënten en werkruimtes voor personeel, verdeeld over de begane grond en twee verdiepingen. Met deze indeling kunnen cliënten persoonlijker begeleid worden. Cliënten zijn tevreden over het nieuwe verblijf.

In de loop van 2022 bleef het aantal op te vangen daklozen gestaag stijgen, in lijn met de toename van het aantal daklozen, zoals beschreven bij trends en ontwikkelingen. Door de jaren heen steeg het gemiddeld aantal overnachtingen van 10.708 in 2018 naar 16.066 in 2022. Er is een bedrag van € 418.102 extra subsidie ontvangen ter aanvulling van de tekorten.



Dag- en nachtopvang (DSV)	2020	2021	2022
Gemiddeld aantal cliënten per nacht	36	38	44
Gemiddeld aantal cliënten met recht op opvang	43	49	58
Aantal overnachtingen	12.961	14.001	16.066
Aantal unieke cliënten	219	234	318
Aantal nachten Winteropvang open			23 (totaal 710 overnachtingen door 114 unieke cliënten gerealiseerd)

Crisisopvang

Aan dak- en thuisloze mensen die zelfredzaam zijn, in een acute crisis verkeren, een Wmo-hulpvraag hebben en geen actieve verslaving, en/of ernstige psychische problematiek hebben, wordt voor een periode van 13 weken een crisiswoning beschikbaar gesteld. Cliënten worden intensief begeleid om te komen tot een structurele en duurzame oplossing. We beschikten in 2022 over tien eenpersoons crisiswooneenheden, acht crisisgezinswoningen en één crisisplaats voor jongeren in Breda, Altena en Oosterhout. De crisisstudio's in Oosterhout werden eind november beschikbaar gesteld. We richten ons op verdere regionalisering. Het (kosten)efficiënt voortzetten van de huidige werkwijze is een uitdaging als gevolg van deze spreiding van cliënten over de regio.

Crisisopvang	2020	2021	2022
Aantal woningen volwassenen	18	18	18
Aantal woningen jongeren	1	1	1
Aantal begeleide cliënten		34	27
Aantal begeleide jongeren		1	1
Bezettingspercentage Breda/ Gemiddeld aantal dagen verblijf (14 woningen)	202 dagen	32%/ 77 dagen	51%/ 256 dagen
Bezettingspercentage Altena/ Gemiddeld aantal dagen verblijf (2 woningen)	53 dagen	37%/ 68 dagen	63%/ 183 dagen
Bezettingspercentage jongerenhuis/ Gemiddeld aantal dagen verblijf (4 plaatsen)			84%/ 91 dagen

Er zijn in 2022 28 cliënten opgevangen in de crisiswoningen. De bezettingspercentages zijn gestegen ten opzichte van vorig jaar en het aantal verblijfsdagen is toegenomen. De krappe woningmarkt veroorzaakt stagnering in de crisiswoningen omdat het voor onze cliënten moeilijker was om een zelfstandige woning te vinden.

2.3 Beschermd wonen (woonvoorzieningen en Housing First)

Binnen de Gaarshof en de Vliet bieden we een leefomgeving die het voor bewoners mogelijk maakt om te werken aan herstel van persoon of identiteit, van gezondheid, dagelijks functioneren en herstel van rolfuncties. Herstel kan ook betekenen dat bewoners leren omgaan met hun ziekte of belemmeringen. Om deze leefomgeving te optimaliseren, stellen we onszelf steeds opnieuw de vraag of we binnen onze mogelijkheden de beste herstel bevorderende omgeving bieden. We begeleiden de bewoners van beide woonlocaties op kleinere afdelingen, waar vaste teams vanuit nabijheid en op maat vormgeven aan hun begeleiding. De bezettingspercentages waren lager omdat het aantal cliënten dat meer begeleiding en zorg vraagt dan wij kunnen bieden stijgt. SMO Breda onderzoekt vooraf of de client past binnen de woonvoorziening en houdt daarbij expliciet rekening met de omgeving. Bij plaatsing wordt standaard een risico-inventarisatie gemaakt.

De Gaarshof

De Gaarshof is een grote woonvoorziening voor mensen met meerdere, complexe (vaak ook chronische) problemen. Het zijn kwetsbare burgers, vaak met onbegrepen gedrag, die niet in staat zijn zelfstandig te wonen en die zijn aangewezen op langdurige zorg in een 24-uurssetting. De



Gaarshof beschikt over 84 eenpersoonskamers, inclusief een zorgafdeling. In 2022 is gekozen om bij de inzet van begeleiding meer rekening te houden met het toekomstperspectief van de cliënt. De activiteiten op de Gaarshof zijn uitgebreid voor bewoners van de Gaarshof en voor bewoners van de Vliet. Eind vorig jaar is een theetuin geopend, een plek voor ontmoeting voor de mensen die daar wonen met mensen uit de directe woonomgeving of andere geïnteresseerden. Dit sluit aan bij de principes van communitybuilding.

Herontwikkeling van de Gaarshof is noodzakelijk voor het behouden en creëren van een prettige woon- en werkplek voor bewoners en collega's op deze locatie. Er is een architectenbureau geselecteerd en een interne projectgroep gevormd met de cliëntenraad van de Gaarshof en interne medewerkers om de juiste keuzes te kunnen maken over de indeling van het gebouw. Zodra deze fase is afgerond worden andere partijen zoals de gemeente en een aannemer verder betrokken bij dit traject. De start van de bouw zal plaatsvinden in 2024. Bij de nieuwbouw zal rekening gehouden worden met een indeling in drie groepen: instroom, uitstroom (vervolgtraject of zelfstandige woning) af langdurige verblijf en met de uitgangspunten van communitybuilding.

De Gaarshof (84 eenpersoonskamers)	2020	2021	2022
Aantal cliënten	99	93	114 (80 gemiddeld)
Bezettingspercentage	97%	97%	92%

De Vliet

De Vliet is een woonvoorziening voor alcohol- en drugsverslaafde dak- en thuislozen in Breda en omgeving. Binnen De Vliet zijn 48 plaatsen, verdeeld over twee afdelingen. De bewoners zijn tenminste 18 jaar, alleenstaand en niet in staat zelfstandig te wonen. Zij zijn actueel verslaafd aan middelen (harddrugs en/ of alcohol). Het doel van de begeleiding is om de leefsituatie te stabiliseren door een dag- en nachtritme te creëren. De begeleiding is vooral herstelgericht. Er wordt dagelijks intern laagdrempelige activering aangeboden. Daarnaast is gestart met het aanbieden van activiteiten elders, zoals zwemmen en boksen. Dit is de eerste stap naar reguliere deelname aan het programmatisch aanbod van Ik wil meedoen.

Er is een multidisciplinaire aanpak ontwikkeld van teamwerk tussen activeringscoach, wooncoach en mentor. Op elke afdeling zijn keukens geplaatst die bijdragen aan het verder ontwikkelen van het activerings- en herstelgericht activiteitenaanbod.

In beheergroep De Vliet, bestaande uit belanghebbenden in de omgeving van de Vliet, wordt eventuele overlast in het beheergebied besproken. De gesprekken verliepen in goede sfeer en aandachtspunten of klachten zijn naar tevredenheid van de deelnemers afgehandeld.

De Vliet (48 plaatsen)	2020	2021	2022
Aantal cliënten	51	53	62 (47 gemiddeld)
Bezettingspercentage	94%	98%	95%

Housing First

Mensen met een verslaving en/of psychiatrische problematiek die al langere tijd geen woning hebben, kunnen in aanmerking komen voor een woning via Housing First. Er wordt intensieve woonbegeleiding gegeven op alle leefgebieden zoals relaties, inkomen/ financiën, gezondheid en zinvolle dagbesteding. Na een proefperiode van twee jaar, kan het huurcontract omgezet worden in een contract voor onbepaalde tijd.

Mensen komen in aanmerking voor deze woonvoorziening als er sprake is van:

- a. langdurige dakloosheid;



- b. het niet zelfstandig kunnen vinden en/of behouden van een woning, ondanks hulp daarbij;
- c. psychiatrische en/of verslavingsproblematiek.

Housing First (44 plekken)	2021	2022
Aantal unieke cliënten	53	63
Bezettingspercentage	112%	131%

Het aantal cliënten is gestegen doordat meer mensen zich die niet groepsgeschikt zijn hebben aangemeld en daardoor niet in aanmerking komen voor intramurale woonvoorzieningen. De beschikbaarheid van woningen blijft een knelpunt.

2.4 Ambulante begeleiding en (beschermd) wonen in de wijk

Ambulante woonbegeleiding

Dit is een combinatie van individuele- en groepsbegeleiding voor mensen die zich (langdurig) niet staande kunnen houden of waarbij, op basis van het verleden, de kans op terugval aanwezig is. Hier vallen ambulante cliënten onder die vanuit Wmo, Wlz of Justitie, ambulante woonbegeleiding thuis en/of op de Talentenfabriek de Faam krijgen. Er zijn 265 cliënten ambulant begeleid in 2022. Dat is een stijging ten opzichte van 2021.

Ambulante begeleiding	2021	2022
Aantal cliënten ambulant begeleid	210	265

Beschermd Wonen in de wijk (Team Gewoon Thuis)

Een aantal cliënten worden begeleid met een indicatie voor Beschermd Wonen in de Wijk. Er waren 32 cliënten binnen Beschermd Wonen in de wijk.

Beschermd Wonen in de Wijk (20 plekken)	2021	2022
Aantal cliënten begeleid	21	32

2.5 Forensische zorg

Onze werkwijze en aanpak sluiten aan bij diverse doelgroepen en diverse problematiek. In dat kader bieden wij ook zorg en begeleiding op maat binnen de woonvoorzieningen, ambulante begeleiding of dagbesteding, aan een aantal cliënten met een forensische zorgtitel. Van deze cliënten heeft 76% het justitieel traject in 2022 succesvol afgerond.

Forensische zorg	2020	2021	2022
Cliënten aantal	17	20	21
Succesvolle afronding	73%	75%	76%



3. Medewerkersperspectief

Vanuit onze strategische visie willen de ontwikkeling van onze medewerkers stimuleren en hebben besloten hen meer te faciliteren. Deze uitgangspunten werken we via actielijnen uit in de komende jaren. In de volgende tabel zijn personele aantallen en indicatoren opgenomen.

	2020	2021	2022
Medewerkers in dienst	164	171	188
Vrijwilligers actief	52	60	32
Stagiaires	34	27	23
Ziekteverzuim	8,2%	8,7%	8,7%
Meldingsfrequentie	0,80	0,77	1,14

Opvallende personele ontwikkeling is de toename van medewerkers in dienst. Om de drie organisaties te ondersteunen in hun ontwikkeling is de staf uitgebreid met medewerkers voor personeel, beleid en kwaliteit en personeelsadministratie. Deze medewerkers zijn in dienst van SMO Breda maar verrichten diensten voor de andere twee organisaties. Dit is vastgelegd in een Service Level Agreement (SLA). Ook door uitbreiding van de vraag naar ambulante begeleiding is extra personeel aangenomen en er zijn twee ervaringsdeskundigen in dienst gekomen. Extra inhuur van personeel was nodig vanwege ziekteverzuim en personeelwisselingen. Het is vooral moeilijk om gekwalificeerd personeel te vinden op MBO-niveau voor de woonvoorzieningen. Inhuur van personeel is in het afgelopen jaar gestegen ten opzichte van vorige jaren.

Ziekteverzuim

We zagen het ziekteverzuim stijgen in de afgelopen jaren en bovendien ook de meldingsfrequentie in het afgelopen jaar sterk toenemen. Daarom zijn er gesprekken met managers gevoerd en is een analyse vanuit de Arbodienst gevraagd. Voor 2023 wordt een actief ziekteverzuimbeleid ingezet. Het doel daarbij is om het verzuim zo spoedig mogelijk terug te brengen naar het landelijk gemiddelde van 6,8% voor de sector Sociaal Werk. Dit aspect krijgt aandacht in de actielijn medewerkersperspectief.

Ervaringsdeskundigen

We hebben besloten om structureel te investeren in twee ervaringsdeskundigen, waardoor ervaringsdeskundigheid verder kan groeien binnen onze organisatie. Met de subsidie voor 'Een beschermd thuis' is in de wijk Gageldonk in 2021 gestart met een pilot voor inzet van een ervaringsdeskundige. Deze ervaringsdeskundige is gestart in augustus 2021 en heeft zich ingezet voor toeleiding van cliënten die in de wijk wonen, naar aansluiting bij activiteiten in de wijk.

Stagiaires

Stagiaires lopen voornamelijk mee in de uitvoerende teams vanuit de opleidingen BBL en BOL voor MMZ, SCW en Sport en Bewegen, mbo-niveau 3 en 4. HBO Social Work stagiaires werken aan zorgvuldig geformuleerde onderzoeksopdrachten in verschillende geledingen van de organisatie.

Vrijwilligers

Het aantal vrijwilligers is afgenomen ten opzichte van voorgaande jaren. Er zijn in 2020 en 2021 veel tijdelijke vrijwilligers ingezet zijn bij evenementen zoals de Social Run. Na de coronaperiode is een aantal vrijwilligers afgehaakt. Andere vrijwilligers hebben gekozen voor een betaalde baan. Er waren ook minder vrijwilligers nodig omdat een aantal projecten gestopt zijn.



Opleiding

Het opleidingsplan is vorig jaar meer gedifferentieerd naar de verschillende voorzieningen. Zo is voor de woonvoorzieningen het opleidingsplan meer toegespitst op het type zorg en de problematiek van de cliënten.

Medewerkerstevredenheid

Iedere drie jaar doen wij een medewerkerstevredenheidsonderzoek. Uit onderstaande resultaten van het medewerkerstevredenheidsonderzoek (Monitorgroep Utrecht, december 2021) blijkt dat SMO Breda hoog scoort op het gebied van werkgeluk, binden en boeien.

- *96 % van de medewerkers geeft hun werkgeluk een voldoende met een gemiddelde van 7,4. Dat is 0,3 punt hoger dan de resultaten uit de benchmark 'Gemiddeld Nederland'.*
- *48% van de medewerkers heeft de intentie om langer dan 5 jaar bij SMO Breda te blijven werken. Dat is 10% meer in vergelijking met 'Gemiddeld Nederland'.*
- *15% van de medewerkers verwacht korter dan 3 jaar bij SMO Breda te blijven werken. Dat is 13% minder dan in vergelijking met de resultaten uit de benchmark 'Gemiddeld Nederland'.*
- *De net promotorscore is 61, dat is zelfs 31 punten hoger dan 'Gemiddeld'. Deze score vertaalt het percentage medewerkers dat SMO Breda als werkgever aanbeveelt aan anderen.*
- *93% van de mensen voelt zich thuis bij SMO Breda. Dat is 12% hoger dan 'Gemiddeld Nederland'.*



4. Samenwerken in de keten

Er wordt nauw samengewerkt met ketenpartners en andere woonvoorzieningen om de gezamenlijke verantwoordelijkheid te nemen voor de capaciteit in de regio. SMO Breda voert gesprekken met de regiehouders vanuit Wlz- en Wmo-voorzieningen over het delen van kennis en over praktische zaken zoals het plaatsen van hoog complexe cliënten. Zo is er het afgelopen half jaar een spreekuur van Novadic Kentron (verslavingsbehandeling) geweest voor cliënten op de woonvoorziening. Op casusniveau wordt vanaf de start van de begeleiding meteen ingezet op een effectieve behandeling vanuit organisaties als Novadic Kentron, GGZ Breburg (gespecialiseerde GGZ) en met Amarant (LVB). Met inzet van de juiste specialistische zorg worden begeleidingstrajecten en verblijfszorg zo succesvol mogelijk gemaakt.

Ook de woningbouwcorporaties zijn belangrijke partners als het gaat om bieden van woonplekken. Juist door transparant en betrouwbaar te zijn en te voldoen aan de gestelde voorwaarden, kunnen succesverhalen ontstaan waarop een steeds verdergaande samenwerking ontstaat, die de zorgcapaciteit ten goede komt. Het betrekken van de politie en het zorg- en veiligheidshuis vanuit hun expertise is van grote meerwaarde gebleken. Gesignaleerde negatieve gedragingen in de maatschappelijke ruimte kunnen zo snel worden aangepakt en tijdig worden omgebogen.

We zoeken daarnaast nadrukkelijk aansluiting bij reguliere initiatieven en organisaties in de regio Breda. Zo wordt ook samengewerkt met fitnessscholen, atletiekverenigingen en voetbalclubs.

Regionaal huisvestingsnetwerk

SMO Breda werkt in de regio Breda en omgeving¹ samen met maatschappelijke partners² aan een samenleving waarin iedereen naar vermogen mee kan doen. Hiertoe is het convenant Thuis in de Wijk, Regio Breda e.o. ondertekend. Partijen hebben zich in gezamenlijk eigenaarschap verenigd in het regionaal huisvestingsnetwerk om de woonopgave voor uitstromers te realiseren in balans tussen individu en wijkbewoners. Ieder vanuit de eigen rol en met een gedeelde verantwoordelijkheid. Zij formuleerden vier ambities die voor 2022 en verder uitgewerkt zijn in concrete projecten:

- a. Goed wonen – mensen kunnen zelfstandig wonen op een plek die past;
- b. Thuis voelen in de wijk – verbinding komt van twee kanten;
- c. Voldoende ondersteuning – nabijheid in de wijk – snel meebewegen met de dynamiek van de vraag;
- d. Basis op orde – regie en basiszekerheid vergroten.

Er is een Regionaal transferpunt ontwikkeld dat vanaf 2023 ondersteuning gaat geven aan mensen die terugkeren.

Regiegroep Wonen en Zorg Breda

Voor het gemeentelijk Programmaplan Wonen en Zorg (gemeente Breda, oktober 2020) neemt SMO Breda deel aan de regiegroep Wonen en Zorg, samen met de gemeente Breda, corporaties en zorgaanbieders. SMO Breda heeft daartoe het pact Wonen en Zorg ondertekend (oktober 2020). Met deze 14 partijen worden de trends, vraag en aanbod, kansen en ontwikkelingen in de doelgroep afgestemd en besproken. Daarbij is zowel oog voor de mensen als voor de woningen waar zij (willen) wonen. Er wordt regelmatig met de gemeente bestuurlijk overlegd om de inhoud, ontwikkelingen en gemaakte afspraken in het Programmaplan Wonen en Zorg af te stemmen.

¹ De regio is bepaald op basis van de inkoop beschermd wonen en maatschappelijke opvang en omvat de gemeenten Altena, Breda, Drimmelen, Etten-Leur, Geertruidenberg, Moerdijk, Oosterhout en Zundert

² Alwel, Bazaltwonen, Land van Altena, Laurentius, Thuisvester, Wonen Breburg, Woonkwartier en Woonvizier



Anders Wonen Oosterhout

We participeren in de realisatie van woonoplossingen voor mensen die echt groepsongeschikt zijn. Een voorbeeld hiervan is het overleg over het nog te ontwikkelen Anders Wonen (voorheen Skaeve Huse) project in Oosterhout.

Pact Verbeter Breda

Wij hebben in 2022, samen met 103 organisaties in Breda het Pact Verbeter Breda ondertekend. Met Verbeter Breda is een offensief gestart tegen de tweedeling in de samenleving. Het programma Verbeter Breda is door de gemeente samen met Bredanaars en organisaties gemaakt om de kloof tussen kansrijke en kansarme Bredanaars kleiner te maken.

Kennisnetwerk

SMO Breda neemt deel aan verschillende landelijke kennisnetwerken zoals dat van Valente (brancheorganisatie voor participatie, begeleiding en veilig opvang) en het kennisplatform van het Expertisecentrum voor Forensische Psychiatrie (EFP).

Wij nemen sinds 2017 deel aan de landelijke academische Impuls Werkplaats: participatie en herstel. Wij dragen op deze manier bij aan het versterken en verbreden van de kennisinfrastructuur met het oog op de participatie, zelfregie en inclusief wonen van mensen op achterstand.



5. Innovatie

SMO Breda heeft acht pilots en projecten uitgevoerd in 2022, gericht op meer kwaliteit van zorg, passender ondersteuning, adequate huisvesting, efficiëntere ondersteuning of snellere doorstroming naar een zelfstandige woonplek. Na afloop van deze trajecten wordt onderzocht wat het maatschappelijke en financiële rendement is voor (cliënten van) SMO Breda en/of, bewoners, de wijk, zorgpartijen, woningbouwcorporatie en/of gemeente.

Het project Buurtpleinen heeft als doel kwetsbare en minder kwetsbare mensen in de wijk met elkaar in contact te brengen en hen te ondersteunen op basis van hun talenten en krachten, zodat zij minder afhankelijk worden van hulpverlening. Er zijn 12 buurtpleinen, waarvan er 10 in Breda en 2 in de regio zijn. Deelnemers ontvangen individuele coaching en er wordt onderzoek gedaan naar het effect van buurtpleinen op de vraag naar ondersteuning. Het project Communitybuilding De Donk & Ambachtenlaan heeft als doel een waakvlamfunctie te ontwikkelen voor psychisch kwetsbare inwoners en de kwaliteit van leven te verhogen in de wijk Gageldonk en voor bewoners van de Ambachtenlaan. Er wordt communitybuilding ingezet voor de Donk en Gageldonk. Het project Gemengd Wonen heeft als doel een nieuw woonconcept te introduceren waar huurders met en zonder ondersteuningsbehoefte samenwonen en waarbij iedereen bijdraagt aan de woongemeenschap. Weer een ander project (project Pilot Gageldonk) heeft als doel ex-daklozen ervaringen te laten opdoen in het opbouwen van contacten en het meedoen aan activiteiten in de wijk, zodat zij weer kunnen integreren in de maatschappij. Vanuit het Versterkingsplan Daklozen 2020 – 2022 tegen dak- en thuisloosheid (Een nieuw fundament een nieuw leven) heeft SMO Breda geparticipeerd in zes onderdelen. Hieronder worden alle projecten, pilots en onderzoeken kort beschreven.

Buurtpleinen 2022 – 2023, subsidie Regio Breda beschermd wonen en maatschappelijke opvang
Het Buurtplein is een plek in de wijk waar kwetsbare en minder kwetsbare mensen elkaar ontmoeten en elkaar op basis van talenten en krachten ondersteunen. Met dit project willen wij bereiken dat mensen minder afhankelijk worden van hulpverlening omdat zij steun, vriendschap en verbinding vinden in een Buurtplein: de realisatie van een vangnet in de wijk. De regio Breda wil het mogelijk maken dat iedere burger succesvol in de wijk kan wonen; het bereiken van sociale inclusie voor iedereen. Samen met organisaties uit het voorliggend veld en maatwerkvoorzieningen willen wij deze aanpak doorontwikkelen en bestendigen. Dit wordt gedaan door het (regionaal) uitbreiden van Buurtpleinen, het onderzoeken van de impact (ook vanuit financieel oogpunt) en ontwikkeling van de methodiek en de rol van de Buurtpleincoach.

- Aantal buurtpleinen: 12, waarvan 10 in Breda en twee in de regio. Buurtplein Tuinzigt is gestopt. Deze deelnemers hebben zelfstandig een eetgroep gevormd bij het Annahuis. Buurtplein Wisselaar is op verzoek van deelnemers gewijzigd van locatie en heet nu Buurtplein Geeren-Noord.
- Aantal deelnemers: 80 vaste deelnemers en 1-3 bezoekers per buurtplein.
- Begeleiding: voor deelnemers van 10 buurtpleinen werkt een buurtpleincoach uit het voorliggend veld samen met een buurtpleincoach vanuit een maatwerkvoorziening. Naast de kwartaalbijeenkomsten met buurtpleincoaches is er naar behoefte individuele coaching geboden.

De onderzoeksbureaus Cebeon en Xpertise zijn een onderzoek gestart naar het effect van buurtpleinen op de vraag naar (blijvende) ondersteuning van de deelnemers en ronden dit in 2023 af. Mede op basis van de uitkomsten van dit onderzoek bepalen we of- en in welke vorm we de Buurtpleinen gaan voortzetten.

Communitybuilding de Donk&Ambachtenlaan 2022- 2024, subsidie gemeente Breda

Er zijn voorbereidingen getroffen om communitybuilding bij de Donk en de Ambachtenlaan in te kunnen zetten per januari 2023, in samenwerking met Alwel, Laurentius, Gemeente Breda, Surplus,



het voorliggend veld en andere betrokken professionals. Het doel is een waakvlamfunctie te ontwikkelen voor psychisch kwetsbare inwoners en de kwaliteit van leven te verhogen voor bewoners van de wijk Gageldonk en de Ambachtenlaan (project 'Thuis wonen' aan de Ambachtenlaan). In de Ambachtenlaan wordt casuïstiek overleg gestart met alle betrokken partijen. Er is een integrale projectgroep opgezet voor het bewaken van de voortgang en monitoring van communitybuildingprojecten. Ook de pilot Gageldonk (zie hieronder) wordt hierin besproken.

Gemengd wonen de Rijk 2022 – 2024, subsidie ZonMw

Samen met Prisma, Zintri, SOVAK, gemeente Breda en WonenBredburg willen wij met het concept Gemengd Wonen een nieuwe invulling geven aan een woonconcept waar huurders met en zonder ondersteuningsbehoefte samenwonen en waar iedereen, naar vermogen, een bijdrage levert aan de woongemeenschap waar, naast prettig wonen, oog hebben voor elkaar vanzelfsprekend is. Door middel van de inzet van een community bouwer en het gericht monitoren van het Gemengd wonen concept over een periode van twee jaar willen wij meten wat het maatschappelijke en financieel rendement is voor bewoners, de wijk, de zorgpartijen en de woningbouwcorporatie. Hiertoe is een samenwerkingsovereenkomst getekend en is bij ZonMw subsidie aangevraagd en toegekend voor 2023 en 2024.

Pilot Gageldonk 2021-2022, subsidie ZonMw

We willen met de inzet van een ervaringsdeskundige bereiken dat ex-daklozen ervaringen op doen in het opbouwen van contacten en het meedoen aan activiteiten in de wijk, die zij weer kunnen inzetten bij het wonen op een volgende woonplek. Het streven is dat ex dak- en thuisloze bewoners in de wijk een zinvol bestaan opbouwen en door de wijk opgenomen worden. Het doel is dat zij bijdragen en mee kunnen doen in de wijk en dat de inzet van hun talenten wordt versterkt. De ontwikkelingen zijn geborgd doordat:

1. De bestaande activiteiten, als Buurthuis Gageldonk en het Buurtplein in beeld zijn gebracht en meer toegankelijk zijn geworden voor de ex dak- en thuisloze bewoners van de wijk Gageldonk na afloop van het project.
2. Er een verbinding is opgebouwd tussen buurtbewoners en ex dak- en thuisloze bewoners in de wijk Gageldonk dat ook na afloop van het project blijft bestaan.

SNEQ Cultuur voor Iedereen (moet nog starten, subsidie Fonds voor Cultuurparticipatie)

Samen met Nieuwe Veste, Stichting Emmaus Langeweg en Quiet Breda is een project opgezet aan de Veilingkade waar het voor iedereen gewoon is om samen cultuur te maken. SNEQ is een plek waar we creativiteit, inclusie, ontmoetingen en ondersteuning laagdrempelig faciliteren voor een doelgroep met weinig financiële mogelijkheden en grote afstand tot de arbeidsmarkt. Hier kunnen we (ex) dak- en thuislozen creatieve activiteiten aanbieden. Het is ook een plek waar wij als partners leren en samen met de doelgroep ons aanbod verbeteren. Er is subsidie toegekend door het Fonds voor Cultuurparticipatie om activiteiten te organiseren in 2023 en 2024.

Zorgrobot Tessa 2021-2022, subsidie Rijksdienst voor Ondernemend Nederland

De sociale robot 'Tessa' is een hulpmiddel die mensen, middels verbale begeleiding, helpt om zelfstandiger te leven. Tessa werd bij SMO Breda ingezet bij 11 cliënten die weer zelfstandig wonen met begeleiding. Na afloop van de pilot is besloten om de Tessa's blijvend in te zetten. Er wordt onderzocht of financiering mogelijk is via de Wmo- of Wlz-indicatie van de client.

Versterkingsplan Daklozen 2020 – 2022

Op verzoek van staatssecretaris Blokhuis is begin 2020 een Versterkingsplan tegen dak- en thuisloosheid "Een nieuw fundament een nieuw leven" opgesteld waarvoor eenmalig middelen zijn ontvangen door centrumgemeente Breda. Het Versterkingsplan kende 4 hoofddoelen. SMO Breda heeft aan de volgende onderdelen deelgenomen:



1. De doelgroep tijdig/ beter in beeld: deelname aan het onderzoek naar zwerfjongeren om meer zicht te krijgen op de samenstelling van zwerfjongeren en de uitdagingen om ervoor te zorgen dat zij zich melden en hen tijdig toe te leiden naar ondersteuning.
2. De doelgroep kan volwaardig meedoen: via de pilot Werken naar Vermogen zijn 15 cliënten van SMO Breda begeleid naar werk of vrijwilligerswerk.
3. Er zijn (meer) passende woningen/ woonplekken:
 - a. Uitbreiding van Housing First – via de pilot Regionalisering Housing First is er een extra woonplek beschikbaar gesteld (in de gemeente Altena).
 - b. Uitbreiding van tijdelijk beschikbare woningen – 29 tijdelijke woonplekken in de Gageldonksestraat (Gemengd Wonen).
 - c. Uitbreiding van tijdelijk beschikbare woningen - 10 kamers voor alleenstaande spoedzoekers (pilot Neubourgstraat).
4. Er is (meer) passende zorg en opvang - aan de dag- en nachtopvang is tijdelijk een impuls gegeven aan de begeleiding in verband met de toename van de problematiek en het hogere aantal daklozen.

1. (Dreigend) dak- en thuisloze jongeren (2021-2022)

Zwerfjongeren zijn terughoudend in zichzelf melden uit onder meer schaamte, het niet herkennen van de risico's die ze lopen of vanuit eigenbelang. Jongeren hebben daarnaast ook behoefte aan één persoon waar ze (altijd) bij terecht kunnen in plaats van (of naast) steeds wisselende contactpersonen en organisaties. Voor zwerfjongeren geldt dat (meer) outreachend werken, versterking van samenwerking in de keten en versnellen van in te zetten interventies en laagdrempelige ondersteuning van belang zijn om hen niet alleen tijdig in beeld te krijgen maar ook passende ondersteuning te bieden. Daarvoor worden in 2023 vervolgstappen gezet door de gemeente Breda.

2. Werken naar vermogen 2021-2022

Voor ex-dak- en thuisloze cliënten van SMO Breda is een traject opgestart gericht voor het vinden en behouden van betaald werk. De implementatie moet nog plaatsvinden. Participatie en werk zijn voor dak- en thuislozen van groot belang voor het vasthouden en bevorderen van hun herstel. Voor deze groep zijn reguliere re-integratie trajecten vaak niet haalbaar. Niet alleen voor het verkrijgen van een baan, maar ook bij het behouden van een baan, is coaching en nazorg van belang gebleken.

Aantal deelnemers: 15

3.b. Gemengd wonen Gageldonksestraat, 2021 – 2023

Met de gemeente Breda, Alwel, GGz Breburg en Amarant is in 2021 het project Gemengd wonen Gageldonkstraat gestart als tussenvoorziening, bedoeld voor een groep woningzoekenden die geen toegang heeft tot duurzame huisvesting en aangewezen is op de onderkant van de woningmarkt opgezet. Het wonen in een dergelijke woonvoorziening is erop gericht om de stap naar het volledig zelfstandig wonen in de wijk, beter te kunnen maken. Binnen het project Gageldonksestraat zijn het realiseren van het aanbod voor de onderkant van de woningmarkt én het realiseren van een geclusterde woonvoorziening, samengebracht. Er zijn 13 tijdelijke woonplekken voor gezinnen en 16 woonplekken voor alleenstaanden waaronder jongeren in een gemengde setting. Communitybuilding speelt een belangrijke rol om samen met de bewoners de stap naar het volledig zelfstandig wonen in de wijk te vergemakkelijken. Er is gewerkt aan een maatschappelijke businesscase en er wordt onderzoek gedaan naar de juiste mix van bewoners, de zelfredzaamheid, doorstroming en ervaren overlast van buurtbewoners.

3.c. Pilot Neubourgstraat 2021 – 2023

Het project heeft als doelstelling tijdelijk opvang/verblijf en begeleiding te realiseren voor cliënten die op De Doorstroomvoorziening verbleven en voor wie zelfstandig wonen een realistisch



vervolgperspectief is, met een lichte vorm van ambulante ondersteuning. Er zijn 10 kamers in 2 woningen beschikbaar voor deze pilot.

Personen die hiervoor in aanmerking komen staan ingeschreven bij Klik voor Wonen, beheersen voldoende de Nederlandse taal, zijn niet middelen afhankelijk en hebben een zinvolle dag invulling.

- 16 bewoners van 1 juni 2021 – 1 januari 2023.
- Gemiddeld 1,1 uur begeleiding per week.
- Drie personen stroomden uit naar zelfstandige woonruimte (voor langere tijd).



6. Processen, kwaliteit en veiligheid

Het kwaliteitsmanagementsysteem van SMO Breda voldoet aan de eisen in de ISO9001, conform het certificaat in de Zorg. Kwaliteitsprocessen rond bijvoorbeeld de behandeling van klachten en het melden van incidenten zijn vastgelegd en geborgd in zorgvuldig opgestelde procedures. Voor inhoudelijke processen zijn protocollen beschikbaar voor medewerkers.

We geloven in onze visie en de deskundigheid waarmee we ons werk uitvoeren, en beogen met onze ondersteuning dat onze cliënten tijdens en na afloop van de begeleiding kunnen beschikken over:

- Duurzame huisvesting – een stabiele (zelfstandige of intramurale) woonruimte, met of zonder begeleiding;
- Een steunend sociaal netwerk - dat cliënten minimaal twee contacten hebben die een positieve bijdrage leveren aan hun herstel;
- Zinnvolle dagbesteding - dat cliënten deelnemen aan arbeidsmatige, educatieve of recreatieve activiteiten, waarbij aan persoonlijke doelen gewerkt kan worden.

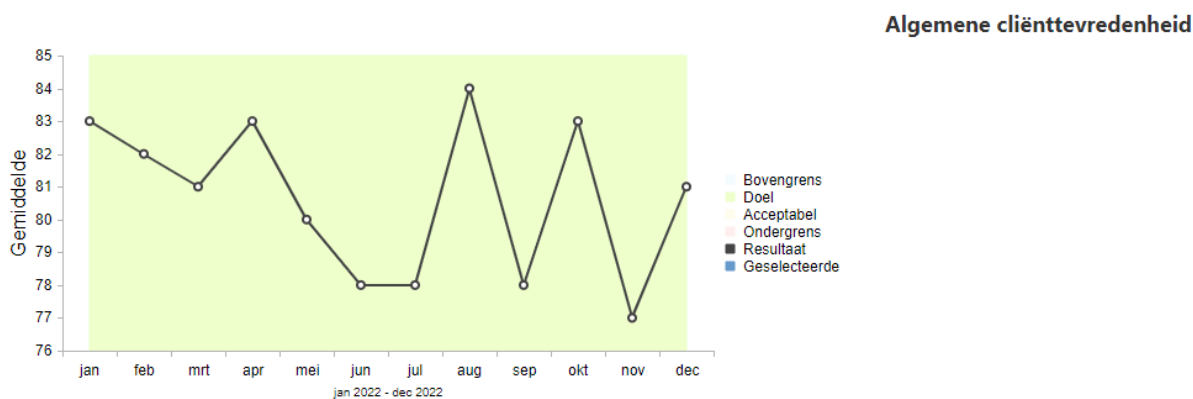
We hebben ons in de afgelopen jaren tot doel gesteld dat 90% van onze cliënten duurzaam onderdak verkrijgt, 70% een steunend sociaal netwerk ontwikkelt en 60% zinnvolle dagbesteding heeft. De doelstellingen zijn gemeten bij uitstroom en waren als volgt:

Doelstelling	% succesvol 2020	% succesvol 2021	% succesvol 2022
Duurzaam onderdak	83%	83%	80%
Steunend sociaal netwerk	78%	80%	75%
Zinnvolle dagbesteding	43%	48%	46%

Het percentage cliënten met een steunend sociaal netwerk ligt boven de doelstelling. Duurzaam onderdak en zinnvolle dagbesteding liggen nog onder de doelstelling. Door de toenemende krapte op de woningmarkt is het voor onze cliënten moeilijker om uit te stromen. Mede door de achterblijvende resultaten op dagbesteding is discussie ontstaan over wat we precies verstaan onder zinnvolle dagbesteding. We hebben onderzocht of we met de inzet van de participatieladder meer inzicht en eenduidigheid kunnen bereiken in wat voor cliënten passend is. We verwachten hiermee een hoger percentage te realiseren. We gaan de doelen in 2023 verder evalueren en betrekken daar de veranderingen in de doelgroepen en de ontwikkelingen in de samenleving bij.

Tevredenheid

De cliënttevredenheid wordt periodiek gemeten bij de evaluatie van het persoonlijk actieplan.



Ook bij uitstroom wordt de tevredenheid gemeten. De clienttevredenheid kreeg in 2022 een gemiddeld rapportcijfer van 8,2 en laat zo een stijgende lijn zien in de afgelopen jaren (2020: 7,8; 2021: 7,9).

Incidentmeldingen

Incidenten zijn alle ongewenste gebeurtenissen die de kwaliteit van dienstverlening zouden kunnen beïnvloeden. Hoe meer incidenten worden gemeld hoe meer mogelijkheden er zijn om de dienstverlening te verbeteren. We hebben eraan gewerkt de meldingsbereidheid onder medewerkers te vergroten door een veilige cultuur te creëren en daarnaast de positieve effecten van alle meldingen te laten zien. Ook is het meldingsproces vereenvoudigd. Het aantal meldingen is daarmee gestegen van 526 in 2021 naar 689 in 2022. Dit heeft bijgedragen aan het vergroten van de kwaliteit bij SMO Breda. Verder zijn er ook gebeurtenissen gemeld die nauwelijks als incident gezien kunnen worden omdat ze geen impact hebben op de kwaliteit van dienstverlening en dus niet gemeld hadden hoeven worden. Deze effecten zijn inherent aan het aanpassen van het proces. Bovenstaande verbetering van het meldingsproces wordt nog verder ontwikkeld in 2023.

Drie gemelde incidenten met een grotere impact zijn onderzocht via de prisma-methode. Daaruit is gebleken dat deze incidenten niet onder de definitie van een calamiteit vielen en dus niet als zodanig bij de inspectie gemeld hoefden te worden.

Klachten

SMO Breda beschikt over een cliëntvertrouwenspersoon (CVP). Cliënten die met een klacht over de zorg en dienstverlening van SMO Breda zitten en daarvoor intern onvoldoende gehoor vinden of de drempel te hoog vinden, kunnen deze functionaris benaderen. De CVP heeft de rol van intermediair. Cliënten kunnen zich eveneens, indien zij voor hun klacht in de organisatie onvoldoende gehoor vinden, wenden tot een onafhankelijke externe klachtencommissie. In 2022 zijn er bij de CVP 21 klachten binnengekomen, 1 meer dan in 2021.

Externe audit

In 2022 heeft een externe audit plaatsgevonden. De certificerende instantie ziet dat SMO Breda serieus met de bevindingen van vorig jaar aan de slag is gegaan. Er is inmiddels een auditplanning en een aantal audits zijn daadwerkelijk uitgevoerd, de functie van aandachtsfunctionaris is veel meer tot ontwikkeling gekomen en SMO Breda heeft oog gehad voor de ontwikkeling van medezeggenschap van cliënten volgens de WMCZ. De instantie vindt ook de overtuigende keuze voor de methodiek krachtwerk en de wijze waarop SMO Breda dat organiseert vermeldenswaardig. Tenslotte waardeert de instantie ook de vele nieuwe initiatieven die SMO Breda heeft ontplooid.

Het viel de auditoren op dat SMO Breda op zoek is naar haar eigen effectiviteit door het uitvoeren van interne audits, echter de opvolging van uitkomsten is nog een punt van aandacht, net als de opvolging van resultaten uit het medewerkers tevredenheidsonderzoek.

De bevindingen uit 2021 zijn op één na in voldoende mate afgehandeld. De bevinding over de interne audits blijft gehandhaafd, alleen de risicoscore M (middel) wordt verlaagd naar L (laag). De audits worden uitgevoerd maar de inzet en vorm is nog voor verbetering vatbaar.

Twee nieuwe bevindingen zijn geformuleerd. De eerste betreft het organisatieleren naar aanleiding van interne audits, dit is nog onvoldoende ingericht. Ten tweede worden kansen voor verbetering nog onvoldoende benut door medewerkers locatie overstijgend met elkaar in verbinding te brengen en van elkaar te laten leren.



7. Financiën

Het financieel beleidskader is uitgewerkt in de vorm van een aantal normen voor een financieel gezonde organisatie. De normen zijn de randvoorwaarden waaraan SMO Breda beoogt te voldoen om haar bedrijfsvoering financieel gezond te houden.

Kwantitatieve normen voor financiële kengetallen.

- Weerstandsvermogen = percentage eigen vermogen t.o.v. de omzet van de organisatie.
Norm 15%.
- Liquiditeit = liquide middelen / kort vreemd vermogen.
Norm 1,0.
- Deze norm geeft een indicatie t.a.v. de mate waarin de stichting in staat is om aan haar financiële verplichtingen op korte termijn te voldoen (haar schulden te betalen).
- Solvabiliteit = eigen vermogen / totaal vermogen.
Norm 0,5.

Deze norm geeft inzicht in de verhouding tussen financiering met eigen vermogen en met vreemd vermogen.

Kengetal	2020	2021	2022	Norm
Solvabiliteit	0,7	0,8	0,6	0,5
Weerstandsvermogen	28%	28,9%	25,6%	15%
Liquiditeit	1,6	3,5	2,0	1,0

SMO Breda e.o. heeft over 2022 een negatief resultaat geboekt van € 322.000. De belangrijkste oorzaken van het negatieve resultaat zijn de hoge kosten voor inhuur en voor aanstelling van extra medewerkers. Zo zijn er meer medewerkers dan begroot aangenomen om voldoende ondersteuning te geven aan het stijgend aantal cliënten en is de staf uitgebreid om de basis van de organisatie te verstevigen. Extra inhuur van personeel was nodig vanwege ziekteverzuim en personeelwisselingen.



8. Organisatie

Toezichthouders (Raad van Toezicht)

SMO Breda e.o. heeft een raad van toezicht (Raad) en een raad van bestuur. Het besturen is opgedragen aan de raad van bestuur die bestaat uit één persoon, hierna te noemen de directeur-bestuurder.

De Raad heeft conform de statuten en het reglement uitvoering gegeven aan haar taken. Jaarlijks evalueert de Raad haar werkzaamheden. De leden van de Raad ontvangen een bezoldiging passend ruim binnen de Wet Normering topinkomens voor hun werkzaamheden. Gemaakte onkosten worden gedeclareerd. Jaarlijks wordt door de voorzitter van de Raad tezamen met een lid van de Raad met de directeur-bestuurder een jaargesprek gevoerd. Hiervan wordt een verslag gemaakt.

De Raad onderschrijft de Governancecode Zorg 2022. De betreffende code is vertaald in het reglement van de Raad. Daarin wordt een artikel opgenomen over onverenigbaarheid van functies en de gewenste onafhankelijkheid van de raadsleden. Geconstateerd is dat daarvan in 2022 geen sprake is geweest. SMO Breda is aangesloten bij de vereniging van toezichthouders in de zorg (NVTZ). De leden van de Raad maken gebruik van het aanbod van deze vereniging.

De Raad is in 2022 zes keer in vergadering bijeengewees. Statutair is bepaald welke onderwerpen door de directeur-bestuurder ter besluitvorming aan de Raad van Toezicht voorgelegd dienen te worden. De Raad van Toezicht heeft commissies ingesteld voor remuneratie, audit en kwaliteit & veiligheid die naast de reguliere vergaderingen bijeenkomen. Deze commissies hebben tot doel de toezichthoudende, advies- en klankbordrol van de Raad van Toezicht te ondersteunen.

Cliëntenraad

De Cliëntenraad SMO Breda hanteert drie uitgangspunten in haar werk:

- Wij zien de cliënt aan het roer staan van zijn/haar eigen herstelproces en van de steun die hierbij nodig is.
- Wij vinden het daarom belangrijk dat vanuit SMO Breda op maat wordt gewerkt, want iedere persoon is anders.
- De CCR is een duidelijk aanwezige gesprekspartner binnen de organisatie voor cliënt, mentoren en wooncoaches, management, OR en RvT.
- Medezeggenschap doe je samen!

De organisatie beschikte begin 2022 over een SMO-brede Cliëntenraad. De cliënten binnen SMO Breda zijn echter zeer divers en over een grote regio verspreid. Om meer recht te kunnen doen aan de inspraak van de cliënten is eind 2022 een start gemaakt met de opbouw van decentrale raden naast de Centrale Cliëntenraad. In 2023 gaat dit verder uitgewerkt en geformaliseerd worden. Op deze manier wordt de inspraak belegd bij de cliënten die het direct betreft. Voorbeelden hiervan zijn de voedingskeuzes op De Vliet (Lokale Cliëntenraad De Vliet) of de huisregels op De Gaarshof (Lokale Cliëntenraad De Gaarshof).

Een actieve, vindbare cliëntenraad is onmisbaar voor het verbeteren van de kwaliteit voor de ondersteuning van de cliënten van SMO Breda. Een van de speerpunten voor de Cliëntenraad voor 2023 is dan ook om vindbaar te zijn voor de cliënten. De verdere uitrol van Lokale Cliëntenraden is hier slechts een klein onderdeel van. In onderstaande onderwerpen heeft de CCR een rol gespeeld in 2022:

- Nieuwbouw Gaarshof. CCR en lokale vertegenwoordiging is nauw betrokken bij selectie architect en het daaropvolgende proces;
- Vacature lid-RvT. Overleg CCR over profiel en gesprek samen met CR Safegroup, met de kandidaat.



Ondernemingsraad

Conform de wet op de Ondernemingsraden is de medezeggenschap voor het personeel georganiseerd middels een ondernemingsraad (OR). In 2022 heeft het overleg tussen directeur-bestuurder en de OR negen keer plaatsgevonden. Doel was om de OR te informeren over de ontwikkelingen in de organisatie en vraagstukken ter advisering of instemming voor te leggen. Daarnaast vergaderde de OR een aantal malen zelfstandig.

De belangrijkste thema's voor de OR waren in 2022 de functieschaal herwaardering, de verhoging van het teambudget en het medewerkerstevredenheidsonderzoek. Ook heeft de OR de samenwerking opgezocht met de OR van Veilig Thuis en Safegroup.

Daarnaast heeft de OR, na goed overleg en soms wat aanpassingen, positieve adviezen gegeven over inrichting en uitbreiding staf, de aanstelling van een bestuurssecretaris, incentives, ervaringsdeskundigheid, thuiswerkbeleid en reiskosten.

