



Clëntenraadpleging

Wonen, Ambulant wonen en Doorstroomvoorziening

Rapportage SMO Breda



LSR - landelijk steunpunt **medezeggenschap**
Utrecht, september 2021

Geschreven door:
Drs. Anita van Riemsdijk
Rinskje Molier- Dijkstra

Postbus 8224
3503 RE Utrecht
Telefoon: 030 293 76 64
www.hetlsr.nl
info@hetlsr.nl

Copyright © LSR, landelijk steunpunt **medezeggenschap**
Postbus 8224, 3503 RE Utrecht

Alle rechten voorbehouden. Niets uit dit document mag worden vermenigvuldigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of op enige andere manier, zonder voorafgaand schriftelijke toestemming van het LSR.

Inhoudsopgave

1. Inleiding	5
1.1. Doel	5
1.2. Leeswijzer	5
2. Resultaten Wonen SMO Breda	6
2.1. Algemeen	6
2.2. Cijfer	6
2.3. Wat gaat goed?	7
2.4. Wat kan beter?	8
2.5. De activering	10
3. Resultaten Ambulant wonen SMO Breda	11
3.1. Algemeen	11
3.2. Cijfer	11
3.3. Wat gaat goed?	12
3.4. Wat kan beter?	13
3.5. Tips rondom de start bij SMO Breda en activering	14
4. Resultaten Doorstroomvoorziening SMO Breda	15
4.1. Algemeen	15
4.2. Cijfer	15
4.3. Wat gaat goed?	16
4.4. Wat kan beter?	17
4.5. Stap naar zelfstandig wonen	19
5. Samenvatting, conclusies en aanbevelingen	20
5.1. Samenvatting en conclusies Wonen SMO Breda	20
5.2. Samenvatting en conclusies Ambulant wonen SMO Breda	21
5.3. Samenvatting en conclusies Doorstroomvoorziening SMO Breda	22
5.4. Inhoudelijke aanbevelingen n.a.v. de aandachtspunten	23
5.5. Algemene procesaanbevelingen	26
6. Groepsgesprekken	27
6.1. Groepsgesprek De Gaarshof	27
6.2. Groepsgesprek Ambulant wonen	30
Bijlage I Aanpak raadpleging	32



1. Inleiding

SMO Breda heeft in samenwerking met het LSR, landelijk steunpunt (mede)zeggenschap, een cliëntenraadpleging uitgevoerd onder haar cliënten in de periode mei – juli 2021. In dit rapport staan de resultaten van de diensten Wonen, Ambulant wonen en Doorstroomvoorziening van SMO Breda.

1.1. Doel

De cliëntenraadpleging heeft de volgende doelstellingen:

- Verkrijgen van inzicht in de ervaringen van de cliënten ten aanzien van de kwaliteit van de ondersteuning en hun bestaan (wat vinden cliënten en waarom vinden ze dat?).
- Vaststellen van concrete verbeterpunten en verbeter suggesties die als input kunnen dienen op organisatieniveau.

In bijlage I staat meer informatie over de aanpak van de cliëntenraadpleging.

1.2. Leeswijzer

In de volgende drie hoofdstukken staan de sterke punten en de aandachtspunten van de raadpleging bij SMO Breda per dienst beschreven. Omwille van de leesbaarheid is steeds 'hij' gebruikt in de tekst. In hoofdstuk 5 staan de samenvatting, conclusies en aanbevelingen van het LSR. Hoofdstuk 6 bevat de verslagen van de twee groepsgesprekken Wonen en Ambulant wonen. In bijlage I staat de aanpak van de cliëntenraadpleging beschreven. Bijlage II bestaat uit tabellen met de cijfermatige resultaten van de gesloten vragen uit de vragenlijsten.

2. Resultaten Wonen SMO Breda

In dit hoofdstuk is weergegeven hoe de cliënten het wonen bij SMO Breda ervaren. Het hoofdstuk beschrijft wat de cliënten goed vinden gaan en waar nog verbeterkansen liggen.

2.1. Algemeen

De gebruikte vragenlijst bestaat uit 9 gesloten vragen en 7 open vragen. Daarnaast konden cliënten de locatie een cijfer geven en het cijfer toelichten.

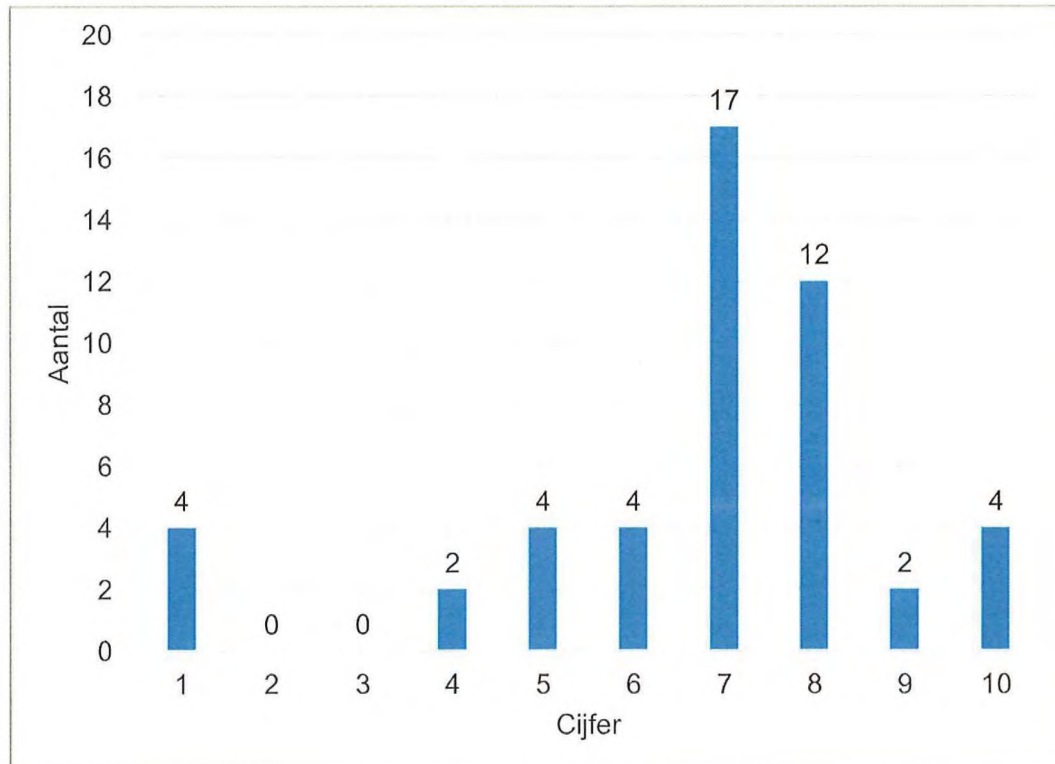
Van de 130 cliënten die wonen binnen SMO Breda hebben 50 cliënten hun ervaringen, mening en wensen kenbaar gemaakt via de vragenlijst. Dit is een respons van 38%, wat voor deze groep voldoende te noemen is¹.

Daarnaast heeft het LSR gesproken met acht cliënten en twee medewerkers tijdens een groepsgesprek. Het verslag van het groepsgesprek staat in Hoofdstuk 6.

2.2. Cijfer

Gemiddeld geven de cliënten het wonen bij SMO Breda het cijfer **6,7**.

49 cliënten hebben een cijfer gegeven. 39 cliënten geven een voldoende (cijfer 6-10), 10 cliënten geven een onvoldoende (cijfer 1-5). De verdeling van cijfers is te zien in onderstaande tabel.



¹ Zie Bijlage I – Aanpak CoK – voor nadere toelichting over de respons en representativiteit.

2.3. Wat gaat goed?

In de onderstaande tabel is weergegeven wat cliënten goed vinden aan het wonen bij SMO Breda. In de eerste kolom staan de sterke punten die naar voren komen uit de gesloten vragen uit de vragenlijst. Dit zijn de vragen waar 90% of meer van de cliënten positief op heeft geantwoord (de resultaten op alle vragen staan in bijlage II). In de tweede kolom staan de uitkomsten van de open vragen uit de vragenlijst en de toelichtingen die gegeven zijn bij het cijfer dat cliënten konden geven. Dit betreft thema's die door meerdere cliënten (minstens 10%) genoemd zijn.

Wat gaat goed?	
Uitkomsten gesloten vragen uit vragenlijst	Uitkomsten open vragen uit vragenlijst
50 respondenten	35-41 reacties
Geen	<ul style="list-style-type: none">• Ligging van de locatie• Geboden hulp

Op basis van de bovenstaande tabel kunnen we de volgende thema's benoemen als **sterke punten** van SMO Breda:

1. Ligging van de locatie
2. Geboden hulp

Hieronder zijn de sterke punten nader toegelicht.

1. Ligging van de locatie

Als toelichting bij het geven cijfer en als antwoord op de vraag *Wat vindt u fijn aan SMO Breda?* noemen meerdere respondenten de ligging van de locatie. De locaties waar deze cliënten wonen liggen in een rustig gebied en in een mooie omgeving. Eén cliënt zegt: 'Het uitzicht van mijn kamer is rustgevend, midden in het bos'. Volgens een andere cliënt is 'het lekker wonen in de natuur'.

2. Geboden hulp

Meerdere respondenten vinden het fijn dat SMO Breda mensen hulp biedt die op straat leven, hen een dak boven het hoofd biedt en hen begeleidt. Dit zorgt volgens de cliënten voor meer vastigheid en regelmaat. Eén cliënt stelt: 'Iedereen doet goed zijn best om je te ondersteunen naar een beter leven, bedankt!'.

Een aantal cliënten zegt vooral baat te hebben bij de psychische en financiële hulp die de begeleiders bieden. Tot slot noemen zij de begeleiders vriendelijk, aardig en behulpzaam.